

# **CONDITIONS D'UTILISATION**

**Phase de Test Bêta**

**RÉSEAU TAGGLEY INC.**

Date d'entrée en vigueur : 9 juin 2026

Dernière mise à jour : 2 juin 2026

## Table des matières

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Table des matières .....                                           | 2  |
| 1. Identification des Parties et Description du Service .....      | 4  |
| 2. Acceptation des Conditions .....                                | 4  |
| 3. Définitions .....                                               | 5  |
| 4. Conditions d'Accès et Compte Utilisateur .....                  | 6  |
| 5. Licence sur le Contenu Utilisateur.....                         | 9  |
| 6. Déclarations, Garanties et Indemnisation de l'Utilisateur ..... | 11 |
| 7. Propriété Intellectuelle de Taggley .....                       | 12 |
| 8. Règles de Conduite et Utilisation Acceptable .....              | 13 |
| 9. Durée, Suspension et Résiliation .....                          | 21 |
| 10. Absence de Garantie .....                                      | 22 |
| 11. Limitation de Responsabilité.....                              | 23 |
| 12. Procédure de Réclamation et de Retrait de Contenu .....        | 24 |
| 13. Confidentialité et Données Personnelles .....                  | 25 |
| 14. Relation avec les Autres Documents Juridiques.....             | 25 |
| 15. Loi Applicable.....                                            | 26 |
| 16. Juridiction et Règlement des Différends .....                  | 26 |
| 17. Force Majeure.....                                             | 27 |
| 18. Modifications des Conditions.....                              | 27 |
| 19. Cession et Transfert .....                                     | 28 |
| 20. Renonciation .....                                             | 28 |
| 21. Divisibilité .....                                             | 28 |
| 22. Intégralité de l'Accord .....                                  | 28 |
| 23. Langue .....                                                   | 29 |
| 24. Coordonnées .....                                              | 29 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| A.1. Définitions Complémentaires .....              | 31 |
| A.2. Création et Admissibilité du Profil Coach..... | 31 |
| A.2.1. Conditions d'admissibilité.....              | 32 |
| A.3. Statut Juridique du Coach Autorisé .....       | 32 |
| A.4. Commission et Conditions Financières .....     | 33 |
| A.5. Obligations de Conduite Professionnelle .....  | 35 |
| A.6. Protection des Données des Athlètes.....       | 36 |
| A.7. Propriété Intellectuelle.....                  | 37 |
| A.8. Indemnisation Spécifique .....                 | 37 |
| A.8.1. Indemnisation des Services Coach .....       | 37 |
| A.8.2. Indemnisation relativement Phase Bêta .....  | 37 |
| A.9. Suspension et Résiliation du Profil Coach..... | 39 |
| A.10. Absence de Garantie et Limitations .....      | 39 |
| A.12. Modifications de l'Annexe A.....              | 40 |
| A.13. Coordonnées .....                             | 41 |

## 1. Identification des Parties et Description du Service

### 1.1. Identification de l'Entreprise

**RÉSEAU TAGGLEY INC.**, une société dûment constituée en vertu de la *Loi canadienne sur les sociétés par actions* (L.R.C. (1985), ch. C-44), ayant son siège social au 302-502 rue Valois, Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada (ci-après « **Taggley** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »).

### 1.2. Description du Service

Le Service est une plateforme innovante en développement conçue pour permettre aux athlètes de suivre et d'améliorer leurs performances sportives. Le Service offre notamment les fonctionnalités suivantes :

- (a) Téléversement et stockage de vidéos de matchs et d'entraînements;
- (b) Génération manuelle et automatisée de statistiques de performance;
- (c) Création de résumés de matchs (« **Game Recaps** ») et de bandes de faits saillants (« **Profile Reels** »);
- (d) Horaire virtuel pour la gestion d'événements sportifs;
- (e) Séances de coaching vidéo avec des entraîneurs en direct via une technologie de vidéoconférence intégrée;
- (f) Fonctionnalités de réseau social permettant le partage de contenu et l'interaction entre utilisateurs.

### 1.3. Nature du Service en Phase Bêta

**VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LE SERVICE EST FOURNI EN VERSION « BÊTA »**, ce qui signifie que l'accès au Service durant cette Phase de Test est accordé à titre gratuit, sur invitation uniquement, et sans frais d'abonnement pour l'utilisateur. Cet accès ne confère aucun droit à une utilisation commerciale indépendante du Service. Taggley se réserve le droit de percevoir des frais de service ou des commissions sur les transactions facilitées via la plateforme durant la Phase de Test, conformément aux conditions applicables à chaque session.

### 1.4. Évolution du Modèle de Service.

Le Service est actuellement offert gratuitement durant la Phase de Test Bêta. Taggley se réserve le droit d'introduire des fonctionnalités payantes, des abonnements ou d'autres modèles de monétisation lors du lancement commercial officiel du Service. Le cas échéant, les utilisateurs en seront informés conformément à l'article 18 et auront la possibilité de choisir de continuer à utiliser le Service selon les nouvelles conditions tarifaires ou de résilier leur compte sans frais.

## 2. Acceptation des Conditions

### 2.1. Formation du Contrat

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après les « **Conditions** ») constituent un contrat juridiquement contraignant entre vous (ci-après « **vous** », « **votre** », « **l'Utilisateur** ») et Taggley. En cochant la case d'acceptation et en cliquant sur le bouton « J'accepte » (ou toute formulation similaire) lors de votre inscription, vous confirmez avoir lu, compris et accepté d'être lié par l'intégralité de ces Conditions ainsi que par notre Politique de Confidentialité, qui y est intégrée par référence.

Taggley conserve un registre technique de chaque acceptation des présentes Conditions, incluant l'horodatage, l'adresse IP de connexion au moment de l'acceptation, l'identifiant du compte, et le numéro de version des Conditions en vigueur au moment de ladite acceptation. Ce registre constitue la preuve de formation du contrat entre les parties et sera conservé pendant toute la durée de la relation contractuelle et pour une période minimale de cinq (5) ans suivant la résiliation du compte.

## 2.2. Refus des Conditions

**SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS DANS LEUR INTÉGRALITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER AU SERVICE NI L'UTILISER.** Votre utilisation continue du Service après la publication de modifications aux présentes Conditions constitue votre acceptation de ces modifications.

## 3. Définitions

Dans les présentes Conditions, les termes suivants ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

« **Coach Autorisé** » désigne tout utilisateur qui s'est inscrit sur le Service à titre d'entraîneur, de prestataire de services sportifs ou de consultant, et qui a accepté les dispositions de l'article 8.3 des présentes Conditions lors de la création de son profil Coach. Le Coach Autorisé est également un Utilisateur Testeur au sens des présentes Conditions et est soumis à l'ensemble des dispositions qui s'y appliquent, en plus des conditions prévues à l'Annexe A;

« **Compte Parent** » désigne le compte créé par un parent ou tuteur légal permettant de superviser et contrôler le compte d'un Utilisateur Mineur;

« **Compte Sandbox** » a le sens qui lui est attribué à l'article 4.3.1;

« **Contenu Utilisateur** » désigne l'ensemble des données que vous téléversez, saisissez, créez ou générez via le Service, y compris, mais sans s'y limiter, les fichiers vidéo bruts, les statistiques, les commentaires, les profils, les clips vidéo individuels, les « Game Recaps », les « Profile Reels » et toute autre forme de contenu;

« **Informations Confidentielles** » tel que défini à l'article 8.12.1;

« **Marketplace** » désigne la fonctionnalité du Service permettant la mise en relation entre des utilisateurs athlètes et des Coachs Autorisés aux fins d'offrir des services de coaching, d'analyse vidéo, d'évaluation ou de développement sportif;

« **Profil Coach** » désigne le type de compte créé par un Coach Autorisé, donnant accès aux fonctionnalités du Marketplace et soumis aux conditions supplémentaires prévues à l'article 8.3 des présentes Conditions;

« **Phase de Test** » ou « **Phase Bêta** » désigne la période durant laquelle le Service est offert en version bêta aux Utilisateurs Testeurs invités;

« **Service** » désigne l'ensemble des fonctionnalités, applications, sites web et interfaces de la plateforme Taggley mises à votre disposition;

« **Utilisateur Mineur** » désigne tout Utilisateur âgé de moins de dix-huit (18) ans, indépendamment de sa juridiction de résidence;

« **Utilisateur Sandbox** » a le sens qui lui est attribué à l'article 4.3.1;

« **Utilisateur Testeur** » désigne toute personne invitée et autorisée par Taggley à accéder au Service durant la Phase de Test.

## **4. Conditions d'Accès et Compte Utilisateur**

### **4.1. Utilisateurs Mineurs**

#### **4.1.1. Seuils d'Âge par Juridiction**

Durant la Phase de Test Bêta, Taggley applique un seuil d'âge uniforme de dix-huit (18) ans. Tout utilisateur âgé de moins de dix-huit (18) ans est considéré comme un Utilisateur Mineur et ne peut accéder au Service qu'avec le consentement parental vérifiable prévu à l'article 4.1.2, indépendamment de la juridiction de résidence.

#### **4.1.2. Procédure de Consentement Parental Vérifiable**

Pour les utilisateurs n'ayant pas atteint l'âge minimum applicable à leur juridiction, l'accès au Service est conditionnel à la réalisation de l'ensemble des étapes suivantes :

- (a) **Création d'un Compte Parent** : Le parent ou tuteur légal doit créer son propre compte sur le Service, lequel sera automatiquement lié au compte de l'Utilisateur Mineur et lui permettra d'exercer un contrôle sur ce dernier;
- (b) **Vérification de l'adresse courriel du parent** : Le parent ou tuteur légal doit vérifier son adresse courriel en cliquant sur le lien de confirmation transmis par Taggley;
- (c) **Vérification de l'adresse courriel du mineur** : L'adresse courriel associée au compte de l'Utilisateur Mineur doit également être vérifiée;
- (d) **Transaction de vérification** : Le parent ou tuteur légal doit effectuer une transaction par carte de crédit afin de confirmer son identité et son consentement.

#### **4.1.3. Droits et Contrôles du Parent ou Tuteur Légal**

Le parent ou tuteur légal dont le Compte Parent est lié à celui d'un Utilisateur Mineur dispose des droits suivants, tel que décrit à l'article 1 :

- (a) **Droit de consultation** : Consulter l'ensemble des données personnelles collectées concernant l'Utilisateur Mineur;
- (b) **Droit de suppression** : Demander la suppression du compte de l'Utilisateur Mineur et des données personnelles associées, sous réserve du délai de rétention prévu à l'article 9.3;
- (c) **Droit de révocation** : Révoquer son consentement à tout moment, ce qui entraînera la fermeture du compte de l'Utilisateur Mineur;

- (d) **Droit de limitation de la collecte** : Refuser la collecte future de certaines données personnelles de l'Utilisateur Mineur, sous réserve que cette limitation ne s'applique pas aux données strictement nécessaires au fonctionnement du Service.

#### **4.1.4. Responsabilité du Parent ou Tuteur Légal**

En autorisant un Utilisateur Mineur à utiliser le Service, le parent ou tuteur légal :

- (a) Déclare avoir l'autorité légale pour consentir au nom de l'Utilisateur Mineur;
- (b) Accepte d'être lié par les présentes Conditions au nom de l'Utilisateur Mineur;
- (c) Assume l'entière responsabilité de l'ensemble des activités effectuées par l'Utilisateur Mineur sur le Service;
- (d) S'engage à superviser l'utilisation du Service par l'Utilisateur Mineur.

#### **4.1.5. Exactitude des Informations et Fausse Déclaration**

Vous déclarez et garantisiez que les informations fournies lors de votre inscription, notamment votre date de naissance, votre pays et votre ville de résidence, sont véridiques, exactes et complètes.

**TOUTE FAUSSE DÉCLARATION CONCERNANT VOTRE ÂGE OU VOTRE JURIDICTION DE RÉSIDENCE CONSTITUE UNE VIOLATION SUBSTANTIELLE DES PRÉSENTES CONDITIONS ET ENTRAÎNERA LA RÉSILIATION IMMÉDIATE DE VOTRE COMPTE, SANS PRÉAVIS NI INDEMNITÉ.** Taggley se réserve le droit de supprimer tout Contenu Utilisateur associé à un compte résilié pour fausse déclaration.

## **4.2. Création et Gestion du Compte**

Pour utiliser le Service durant la Phase de Test, vous devez être un Utilisateur Testeur invité. Vous vous engagez à :

- (a) Fournir des informations véridiques, exactes, actuelles et complètes lors de la création de votre compte;
- (b) Maintenir et mettre à jour ces informations afin qu'elles demeurent véridiques, exactes, actuelles et complètes;
- (c) Préserver la confidentialité de votre mot de passe et de toutes les informations d'identification de votre compte.

Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités effectuées depuis votre compte. Vous devez nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de sécurité en écrivant à : [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com).

## **4.3. Utilisateurs Sandbox**

### **4.3.1. Compte partagé**

Taggley peut mettre à disposition un ou plusieurs comptes préétablis et fournis par Taggley aux fins de démonstration, d'évaluation ou d'essai dans un contexte de prévention ou de vente (chacun, un « **Compte Sandbox** »), susceptibles d'être utilisés successivement par plusieurs personnes (chacune, un « **Utilisateur Sandbox** »).

#### **4.3.2. Acceptation à chaque session**

L'accès au Service via un Compte Sandbox est conditionnel, à chaque ouverture de session, à la saisie par l'Utilisateur Sandbox de ses prénom, nom et adresse courriel et à l'acceptation expresse des présentes Conditions. Chaque acceptation forme un contrat distinct entre Taggley et la personne qui accepte. Taggley en conserve un registre conformément à l'article 2.1, incluant l'horodatage, l'adresse IP et les renseignements ainsi saisis.

#### **4.3.3. Déclaration d'identité, de capacité et d'autorité**

En acceptant, l'Utilisateur Sandbox déclare et garantit qu'il est majeur, qu'il dispose de la pleine capacité juridique pour conclure les présentes Conditions et s'y obliger, que les renseignements saisis sont véridiques et le concernent personnellement, qu'il accepte en son nom propre, et, le cas échéant, qu'il détient l'autorité de lier l'entité qu'il représente.

#### **4.3.4. Accès multi-rôles**

Un Compte Sandbox peut donner accès à l'ensemble des types de comptes et de fonctionnalités du Service, notamment les profils joueur, gardien, coach et directeur d'organisation. L'Utilisateur Sandbox est lié par les présentes Conditions à l'égard de chacun des rôles ou fonctionnalités auxquels il accède.

#### **4.3.5. Fonctionnalités Coach et Annexe A**

Lorsqu'un Compte Sandbox donne accès aux fonctionnalités du Profil Coach ou du Marketplace, l'Utilisateur Sandbox est réputé lié par l'Annexe A (Conditions Coach), avec les adaptations nécessaires, malgré l'acceptation distincte normalement requise à l'article 8.3 et au préambule de l'Annexe A. Comme aucune prestation réelle de Services Coach, aucune transaction et aucun paiement réel ne sont effectués au moyen d'un Compte Sandbox, les dispositions financières, notamment l'article A.4, et celles qui présupposent la prestation réelle de Services Coach ne s'appliquent que dans la mesure pertinente, tandis que les obligations de confidentialité et de protection des données, notamment l'article A.6, de même que les dispositions d'indemnisation de l'article A.8, s'appliquent intégralement.

#### **4.3.6. Application des Conditions**

L'intégralité des présentes Conditions s'applique à chaque Utilisateur Sandbox et le lie au même titre que tout autre Utilisateur Testeur, à la seule exception des dispositions relatives à la création du compte et à l'obligation de fournir, de vérifier ou de maintenir à jour les informations d'inscription, notamment les articles 4.1.2, 4.2(a) et 4.2(b), qui ne s'appliquent pas. Toute autre disposition qui présuppose la création d'un compte par l'Utilisateur ou l'exactitude continue de ses informations d'inscription est interprétée et appliquée, avec les adaptations nécessaires, de manière à donner effet à la finalité de la disposition originale, celle-ci prévalant en cas de conflit avec la nature d'un Compte Sandbox.

#### **4.3.7. Absence de droit sur les données réelles**

Aucun rôle ni aucune fonctionnalité accessible via un Compte Sandbox ne confère à l'Utilisateur Sandbox quelque droit que ce soit sur les renseignements personnels ou le Contenu Utilisateur d'autres utilisateurs du Service, ni l'autorisation d'y accéder, de les consulter, de les extraire ou de les utiliser au-delà de ce qui est strictement nécessaire à la démonstration au moyen de données de test fournies par Taggley.

#### **4.3.8. Responsabilité et confidentialité**

Chaque Utilisateur Sandbox demeure responsable des activités qu'il effectue durant sa session et reste tenu aux obligations de confidentialité de l'article 8.12, indépendamment du caractère partagé du Compte Sandbox.

### **5. Licence sur le Contenu Utilisateur**

#### **5.1. Conservation de vos Droits**

Vous conservez tous vos droits de propriété intellectuelle sur le contenu original que vous soumettez au Service, notamment vos fichiers vidéo bruts et tout autre contenu dont vous êtes le créateur ou le titulaire des droits.

#### **5.2. Octroi de Licence à Taggley**

En téléversant, soumettant ou en créant du Contenu Utilisateur sur le Service, vous accordez à Taggley une licence :

- Mondiale;
- Non exclusive;
- Sans redevance;
- Cessible en sous-licence;
- Transférable.

Cette licence autorise Taggley à héberger, utiliser, reproduire, distribuer, modifier, préparer des œuvres dérivées (telles que le découpage de clips, l'assemblage de « Game Recaps » et de « Profile Reels », ou l'amélioration de la qualité), afficher publiquement et exécuter ce Contenu Utilisateur.

#### **5.3. Finalité et Durée de la Licence**

Cette licence a pour but de permettre à Taggley de :

- (a) Opérer, fournir, maintenir et améliorer le Service;
- (b) Développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services;
- (c) Promouvoir le Service et Taggley, y compris sur des plateformes tierces telles que les réseaux sociaux (notamment Instagram, Facebook, TikTok, YouTube, X/Twitter et autres), dans des publicités, des présentations, des communications marketing et tout autre matériel promotionnel;
- (d) Permettre le partage de votre Contenu Utilisateur avec d'autres utilisateurs conformément à vos paramètres de confidentialité.

Pour les Utilisateurs Testeurs ayant conclu un Contrat de Participation au Test de Produit et de Confidentialité avec Taggley, l'utilisation à des fins promotionnelles du Contenu Utilisateur demeure soumise aux conditions de consentement prévues dans ce contrat, lesquelles prévalent sur le présent article en ce qui les concerne.

#### **5.4. Consentement Optionnel pour l'Intelligence Artificielle**

Taggley pourrait, à l'avenir, souhaiter utiliser le Contenu Utilisateur pour développer, entraîner ou améliorer des modèles d'intelligence artificielle ou d'apprentissage automatique. Une telle utilisation ne sera effectuée qu'avec votre consentement préalable, explicite et spécifique, qui pourra vous être demandé séparément. Vous aurez toujours le droit de refuser ce consentement sans que cela n'affecte votre accès au Service.

#### **5.5. Utilisation Promotionnelle**

En rendant votre Contenu Utilisateur public sur le Service, vous accordez à Taggley le droit de l'utiliser, en tout ou en partie, à des fins promotionnelles, y compris sur les réseaux sociaux de Taggley et dans ses matériaux marketing, sans rémunération supplémentaire.

Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en écrivant à [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com). La révocation ne s'appliquera qu'aux utilisations futures et n'affectera pas les utilisations promotionnelles déjà effectuées avant la date de réception de votre demande.

Pour les Utilisateurs Mineurs, l'utilisation promotionnelle de leur Contenu Utilisateur est soumise aux règles suivantes :

- (a) Le consentement à l'utilisation promotionnelle du Contenu Utilisateur d'un Utilisateur Mineur est accordé exclusivement par le parent ou tuteur légal via une case de sélection distincte présentée lors de l'acceptation des présentes Conditions au moment de la création du Compte Parent. En l'absence de sélection expresse de cette case, aucun Contenu Utilisateur de l'Utilisateur Mineur ne sera utilisé à des fins promotionnelles, quelle que soit la visibilité publique accordée à ce contenu par l'Utilisateur Mineur dans ses paramètres;
- (b) Ce consentement ne peut être accordé par l'Utilisateur Mineur lui-même et ne peut être modifié via les paramètres du Service. Le parent ou tuteur légal peut révoquer son consentement à tout moment en écrivant à [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com). La révocation ne s'applique qu'aux utilisations futures;
- (c) Taggley s'engage à ne pas utiliser à des fins promotionnelles du Contenu Utilisateur dans lequel des tiers identifiables apparaissent sans que l'utilisateur ayant soumis ledit contenu n'ait préalablement confirmé, dans le cadre des présentes Conditions, détenir les autorisations nécessaires de ces tiers ou de leurs parents ou tuteurs légaux s'ils sont mineurs.

Taggley s'engage en outre à attribuer le crédit à l'utilisateur lorsque raisonnablement possible et à ne pas utiliser le Contenu Utilisateur d'une manière qui porte atteinte à la réputation de l'utilisateur.

#### **5.6. Paramètres de Confidentialité du Contenu.**

Vous êtes seul responsable du paramètre de confidentialité appliqué à chaque élément de Contenu Utilisateur que vous publiez sur le Service. Tout Contenu Utilisateur rendu public par vos paramètres est accessible à l'ensemble des utilisateurs du Service et potentiellement indexable par des moteurs de recherche tiers. Le passage d'un paramètre privé à un paramètre public constitue une décision irréversible quant à l'exposition passée dudit contenu aux

utilisateurs qui en ont pris connaissance. Taggley ne saurait être tenue responsable d'une divulgation de contenu résultant d'un paramètre de confidentialité choisi par vous, qu'il soit intentionnel ou erroné, ni des réclamations de tiers découlant de la diffusion de contenu que vous avez choisi de rendre public.

### **5.7. Contenu Généré par le Service.**

Les Game Recaps, Profile Reels et autres compilations automatisées générées par le Service à partir de votre Contenu Utilisateur constituent des œuvres dérivées dont Taggley est l'auteur ou le co-auteur. Taggley vous accorde une licence non exclusive d'utilisation personnelle de ces compilations tant que votre compte est actif. À la résiliation de votre compte, Taggley conserve le droit d'utiliser ces compilations à des fins internes de développement et d'amélioration du Service, dans la mesure où elles ne sont plus associées publiquement à votre identité. Le droit de partager ces compilations sur des plateformes tierces demeure soumis aux paramètres de confidentialité que vous avez établis avant la résiliation.

CETTE LICENCE EST LIMITÉE À LA CONSULTATION EN LIGNE VIA LE SERVICE ET N'INCLUT PAS LE DROIT DE TÉLÉCHARGER, REPRODUIRE OU STOCKER LOCALEMENT CES COMPILATIONS SANS AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE TAGGLEY.

## **6. Déclarations, Garanties et Indemnisation de l'Utilisateur**

### **6.1. Déclarations et Garanties**

En téléversant du Contenu Utilisateur sur le Service, vous déclarez et garantisiez que :

- (a) Vous êtes le propriétaire ou le titulaire légitime de tous les droits nécessaires sur le Contenu Utilisateur, y compris les droits d'auteur, les droits à l'image et tout autre droit de propriété intellectuelle;
- (b) Vous avez obtenu toutes les autorisations, consentements et licences nécessaires de la part de toute personne apparaissant dans votre Contenu Utilisateur (ou de leurs parents/tuteurs légaux s'il s'agit de mineurs) pour téléverser, partager et accorder à Taggley les droits prévus aux présentes Conditions;
- (c) Votre Contenu Utilisateur ne contient aucune musique, image, vidéo ou autre élément protégé par le droit d'auteur dont vous n'êtes pas le titulaire ou pour lequel vous n'avez pas obtenu les licences appropriées;
- (d) Votre Contenu Utilisateur ne viole aucune loi, règlement, ordonnance ou droit de tiers;
- (e) Vous avez le droit légal de téléverser et de partager le Contenu Utilisateur conformément aux règles des ligues sportives, équipes ou organisations auxquelles vous appartenez, le cas échéant.
- (f) Lorsque votre Contenu Utilisateur représente des mineurs n'appartenant pas à votre équipe ou organisation, vous avez obtenu le consentement parental requis pour chacun d'eux ou vous vous limitez à du contenu dans lequel ces mineurs ne sont pas individuellement identifiables.
- (g) Vous avez vérifié et respecté toute règle, politique ou restriction imposée par la ligue, fédération ou organisation sportive organisant l'événement filmé relativement à la captation, la reproduction ou la diffusion d'images ou d'enregistrements de cet événement, et vous assumez l'entière responsabilité de toute violation de ces règles.

## **6.2. Interdiction de Musique Protégée**

**IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE TÉLÉVERSER DU CONTENU UTILISATEUR CONTENANT DE LA MUSIQUE COMMERCIALE PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR** pour laquelle vous ne détenez pas les droits ou les licences appropriées. Taggley se réserve le droit de retirer tout contenu contrevenant à cette interdiction et de suspendre ou résilier le compte de l'Utilisateur concerné.

## **6.3. Clause d'Indemnisation**

**VOUS ACCEPTEZ DE DÉFENDRE, D'INDEMNISER ET DE TENIR INDEMNÉ TAGGLEY, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS** de et contre toute réclamation, responsabilité, dommage, jugement, perte, coût, dépense ou honoraires (y compris les honoraires d'avocats raisonnables) découlant de ou liés à :

- (a) Votre violation des présentes Conditions;
- (b) Votre Contenu Utilisateur, y compris toute réclamation alléguant que votre Contenu Utilisateur viole les droits d'un tiers, notamment les droits à l'image, les droits d'auteur, les marques de commerce ou tout autre droit de propriété intellectuelle;
- (c) Votre utilisation du Service d'une manière non autorisée par les présentes Conditions;
- (d) Toute fausse déclaration faite par vous dans le cadre des présentes Conditions.

Taggley vous avisera promptement par écrit de toute réclamation pour laquelle elle demande votre indemnisation. Taggley aura le droit de contrôler la défense et le règlement de toute telle réclamation, en utilisant les conseillers juridiques de son choix. Vous vous engagez à fournir une coopération raisonnable pour la défense de toute réclamation, à vos propres frais. Vous ne pourrez régler aucune réclamation susceptible d'engager la responsabilité de Taggley sans le consentement écrit préalable de celle-ci, lequel ne sera pas refusé sans motif raisonnable.

## **7. Propriété Intellectuelle de Taggley**

### **7.1. Droits Réservés**

À l'exception du Contenu Utilisateur, le Service et tous les éléments qui le composent – y compris, mais sans s'y limiter, le logiciel, le code source, l'interface utilisateur, les textes, les graphismes, les logos, les icônes, les images, les clips audio, les téléchargements numériques, les compilations de données, les algorithmes, les outils et les fonctionnalités exclusives telles que l'outil d'analyse « Square Feature » – sont et demeurent la propriété exclusive de Taggley et de ses concédants de licence.

Ces éléments sont protégés par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les secrets commerciaux et autres lois sur la propriété intellectuelle.

### **7.2. Restrictions**

Vous n'êtes pas autorisé à :

- (a) Copier, modifier, adapter, traduire ou créer des œuvres dérivées du Service ou de ses composantes;

- (b) Distribuer, vendre, louer, prêter, concéder en sous-licence ou transférer le Service ou l'accès au Service à un tiers;
- (c) Procéder à la rétro-ingénierie, au désassemblage, à la décompilation ou tenter de découvrir le code source du Service;
- (d) Supprimer, masquer ou altérer tout avis de droit d'auteur, marque de commerce ou autre avis de propriété;
- (e) Utiliser les marques de commerce, logos ou noms commerciaux de Taggley sans autorisation écrite préalable.

### **7.3. Absence de licence implicite.**

L'accès au Service ne vous confère aucun droit, titre ou intérêt sur la propriété intellectuelle de Taggley au-delà du droit personnel, limité, non exclusif, non transférable et révocable d'accéder au Service aux seules fins prévues par les présentes Conditions. Aucune disposition des présentes Conditions ne doit être interprétée comme vous accordant une licence implicite sur le logiciel, les algorithmes, les interfaces ou tout autre élément de la propriété intellectuelle de Taggley.

## **8. Règles de Conduite et Utilisation Acceptable**

### **8.1. Utilisations Interdites**

En utilisant le Service, vous vous engagez à ne pas :

- (a) Téléverser du Contenu Utilisateur illégal, diffamatoire, haineux, obscène, pornographique, violent ou qui enfreint les droits d'un tiers;
- (b) Utiliser le Service à des fins illicites, frauduleuses ou non autorisées;
- (c) Harceler, intimider, menacer ou nuire à d'autres utilisateurs;
- (d) Usurper l'identité d'une autre personne ou entité;
- (e) Tenter de perturber, d'endommager, de désactiver ou de compromettre l'intégrité, la sécurité ou le fonctionnement de nos systèmes, serveurs ou réseaux;
- (f) Introduire des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou tout autre code malveillant;
- (g) Contourner, désactiver ou interférer avec les fonctionnalités de sécurité du Service.

### **8.2. Interdiction d'Utilisation Commerciale et de Collecte Automatisée**

**LE SERVICE EST DESTINÉ À UN USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL UNIQUEMENT.** Il est strictement interdit de :

- (a) Utiliser le Service à des fins commerciales sans l'autorisation écrite préalable de Taggley; étant précisé que l'utilisation du Marketplace par un Coach Autorisé conformément à l'article 8.3 des présentes Conditions ne constitue pas une utilisation commerciale non autorisée au sens du présent alinéa.

- (b) Utiliser des robots, des araignées « spiders », des scrapers, des outils de moissonnage de données « data mining » ou tout autre moyen automatisé pour accéder au Service, collecter des données ou du contenu, ou indexer le Service;
- (c) Extraire, collecter, agréger ou stocker des données du Service à des fins commerciales ou de revente « scraping »;
- (d) Reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute partie du Service sans autorisation expresse;
- (e) Utiliser les données obtenues via le Service pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle ou d'apprentissage automatique sans consentement écrit de Taggley.

### **8.3. Conditions Applicables aux Coachs Autorisés**

Les utilisateurs qui créent un Profil Coach sont soumis, en plus des présentes Conditions, aux dispositions de l'Annexe A (Conditions Coach), laquelle doit être acceptée séparément au moment de la création de leur Profil Coach et dont l'acceptation expresse est requise pour accéder au Marketplace. En cas de conflit entre les présentes Conditions et l'Annexe A concernant les obligations spécifiques liées à l'exercice des services de coaching sur le Marketplace, les dispositions de l'Annexe A prévalent. Pour toute autre matière, les présentes Conditions s'appliquent.

### **8.4. Politique d'Annulation des Séances de Coaching**

Le présent article s'applique à toute séance de coaching réservée et payée via le Marketplace. En effectuant une réservation, vous reconnaissez et acceptez la politique d'annulation suivante.

#### **8.4.1. Annulation par vous.**

Si vous annulez une séance réservée, le remboursement auquel vous avez droit est déterminé selon le barème par paliers suivant, calculé à partir de l'heure prévue de la séance :

- a) Lorsque l'annulation est effectuée quarante-huit (48) heures ou plus avant la séance, vous avez droit à un remboursement intégral du montant payé, déduction faite des frais de traitement du processeur de paiement tiers en vigueur;
- b) Lorsque l'annulation est effectuée entre vingt-quatre (24) et quarante-huit (48) heures avant la séance, vous avez droit à un remboursement équivalant à cinquante pour cent (50 %) du montant payé, déduction faite des frais de traitement du processeur de paiement tiers en vigueur;
- c) Lorsque l'annulation est effectuée entre douze (12) et vingt-quatre (24) heures avant la séance, vous avez droit à un remboursement équivalant à vingt-cinq pour cent (25 %) du montant payé, déduction faite des frais de traitement du processeur de paiement tiers en vigueur;
- d) Lorsque l'annulation est effectuée moins de douze (12) heures avant la séance, aucun remboursement n'est accordé.

Les frais de traitement applicables à chaque palier sont affichés sur l'interface de réservation au moment de l'annulation et sont susceptibles de varier conformément aux conditions tarifaires en vigueur du processeur de paiement tiers. En aucun cas vous ne pourrez faire l'objet d'une facturation supplémentaire au-delà du montant que vous avez initialement payé lors de la réservation.

#### **8.4.2. Annulation par le Coach Autorisé.**

Si le Coach Autorisé annule une séance pour laquelle votre paiement a déjà été traité, vous recevrez un remboursement intégral du montant versé, sans déduction d'aucuns frais de traitement. Le remboursement sera traité dans un délai commercialement raisonnable suivant l'annulation.

#### **8.4.3. Absence de garantie de service.**

Le Marketplace étant fourni en Phase de Test Bêta, Taggley ne garantit pas la disponibilité continue des fonctionnalités de réservation ni l'absence d'interruptions techniques susceptibles d'affecter une séance réservée. Toute annulation résultant d'une défaillance technique du Service donnera lieu à un remboursement intégral, les frais de traitement étant absorbés par Taggley.

#### **8.5. Relation entre l'Athlète et le Coach Autorisé.**

Le contrat de service de coaching est conclu directement entre vous et le Coach Autorisé. Taggley n'est pas partie à ce contrat et n'assume aucune responsabilité quant à la qualité, aux résultats ou à l'exécution des services fournis par le Coach Autorisé. Les tarifs affichés sur le Marketplace sont établis par les Coachs Autorisés sous leur seule responsabilité. Taggley se réserve le droit, sans y être tenue, de modérer tout différend entre un Athlète et un Coach Autorisé et de prendre toute mesure qu'elle juge appropriée, incluant le remboursement ou la suspension d'un compte, sans que cela ne constitue une reconnaissance de responsabilité de sa part.

Les paiements effectués par les Athlètes sont traités directement par le processeur de paiement tiers intégré au Service, lequel agit à titre de collecteur et gestionnaire des fonds pour le compte des Coachs Autorisés. Taggley ne collecte ni ne détient à aucun moment les fonds des Athlètes, à l'exception de sa commission perçue directement via le mécanisme de traitement du processeur de paiement tiers.

#### **8.6. Signalement entre Utilisateurs.**

Vous pouvez signaler à Taggley tout Contenu Utilisateur ou comportement d'un autre utilisateur que vous estimez contraire aux présentes Conditions en utilisant la fonctionnalité de signalement intégrée au Service ou en écrivant à [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com). Taggley examinera les signalements reçus et prendra les mesures qu'elle juge appropriées à sa seule discrétion, sans obligation de retrait systématique ni de notification au signalant du résultat de l'examen. Taggley n'assume aucune responsabilité pour le contenu publié par des utilisateurs tiers avant son retrait à la suite d'un signalement.

#### **8.7. Visibilité aux Recruteurs.**

##### **8.7.1. Niveaux de visibilité.**

La visibilité de votre profil aux recruteurs et scouts enregistrés sur le Service est déterminée directement par le paramètre de visibilité de votre compte, lequel comporte trois niveaux :

- (a) **Public** : l'intégralité de votre profil est accessible aux recruteurs dûment enregistrés sur le Service, incluant votre nom, photo, biographie, nombre d'abonnés, Game Recaps, statistiques de performance et tout autre Contenu Utilisateur que vous avez choisi de rendre public;
- (b) **Privé** : les informations suivantes demeurent accessibles aux recruteurs : votre nom, photo de profil, biographie, nombre d'abonnés et Game Recaps. Sur

l'application mobile, vos statistiques de performance sont également accessibles. Vos autres données et contenus ne sont pas accessibles aux recruteurs;

- (c) **Invisible** : aucune information de votre profil n'est accessible aux recruteurs ni à aucun autre utilisateur non autorisé.

#### **8.7.2. Absence de paramètre distinct.**

Il n'existe pas de paramètre distinct pour la visibilité aux recruteurs. Votre choix de paramètre de visibilité de compte détermine directement et intégralement le niveau d'accès accordé aux recruteurs. Vous êtes seul responsable du paramètre de visibilité que vous sélectionnez et de ses conséquences sur l'accessibilité de vos informations.

#### **8.7.3. Absence de garantie.**

Taggley ne garantit pas que votre profil sera consulté par des recruteurs, ni qu'une telle consultation mènera à quelque résultat que ce soit. Taggley n'est pas responsable des décisions de recrutement prises par des tiers sur la base de votre profil.

#### **8.7.4. Utilisateurs Mineurs.**

Pour les Utilisateurs Mineurs, le paramètre de visibilité du compte ne peut être configuré en mode public qu'avec le consentement explicite du parent ou tuteur légal via le Compte Parent. En l'absence d'une telle autorisation, le compte de l'Utilisateur Mineur est maintenu en mode privé par défaut, ce qui rend accessible aux recruteurs les informations décrites à l'article 8.7.(b) ci-dessus, incluant les statistiques de performance sur l'application mobile.

#### **8.7.5. Gratuité et absence de rémunération.**

La visibilité aux recruteurs résultant d'un compte public ou privé est gratuite pour l'utilisateur. Taggley se réserve le droit de facturer les recruteurs et scouts pour l'accès aux profils. Aucune rémunération n'est due à l'utilisateur en contrepartie de cette visibilité, et le choix d'un paramètre de visibilité ne crée aucun droit à rémunération de quelque nature que ce soit.

### **8.8. Système d'Évaluation des Séances de Coaching**

#### **8.8.1. Droit de laisser une évaluation.**

À la fin de chaque séance de coaching complétée via le Marketplace, vous pouvez soumettre une évaluation du Coach Autorisé concerné. Une seule évaluation est permise par séance. Seul l'Athlète ayant participé à la séance est admissible à soumettre une évaluation; le Coach Autorisé ne peut pas évaluer l'Athlète via ce mécanisme.

#### **8.8.2. Délai et modalités de soumission.**

L'évaluation peut être soumise immédiatement à la fin de la séance via l'interface du Service ou dans un délai raisonnable suivant la réception d'une notification à cet effet transmise par Taggley. L'évaluation consiste en une note de un (1) à cinq (5) et en la sélection optionnelle d'étiquettes prédéfinies par Taggley parmi les catégories disponibles selon la note attribuée. Aucun commentaire en texte libre n'est permis. Les étiquettes disponibles sont déterminées par Taggley à sa seule discrétion et peuvent être modifiées en tout temps.

#### **8.8.3. Conditions d'admissibilité.**

Une évaluation ne peut être soumise que si les conditions suivantes sont toutes réunies :

- (a) Vous êtes l'Athlète ayant participé à la séance évaluée;
- (b) Aucune évaluation n'a déjà été soumise pour cette séance;
- (c) Vous avez effectivement assisté à la séance concernée;
- (d) La séance n'a pas été annulée ou manquée par les deux parties.

#### **8.8.4. Exactitude et bonne foi.**

En soumettant une évaluation, vous déclarez qu'elle reflète fidèlement votre expérience réelle de la séance et qu'elle est soumise de bonne foi. Il vous est strictement interdit de soumettre une évaluation fausse, trompeuse, malveillante ou motivée par des considérations étrangères à la qualité de la séance. Toute évaluation soumise en violation du présent alinéa constitue une violation des présentes Conditions et pourra être retirée par Taggley sans préavis.

#### **8.8.5. Rôle de Taggley et modération.**

Taggley se réserve le droit de retirer, modifier ou refuser de publier toute évaluation qu'elle juge contraire aux présentes Conditions, abusive, fausse ou susceptible de nuire indûment à un Coach Autorisé, et ce à sa seule discrétion et sans obligation de motiver sa décision. Taggley n'est pas responsable du contenu des évaluations publiées sur le Service et ne garantit pas leur exactitude.

#### **8.8.6. Confidentialité des évaluateurs.**

L'identité de l'Athlète ayant soumis une évaluation n'est pas divulguée publiquement sur le Service, notamment afin de protéger la vie privée des Utilisateurs Mineurs. Les évaluations sont agrégées et affichées sous forme de note moyenne et de décompte total sur le profil du Coach Autorisé.

#### **8.8.7. Contestation par le Coach Autorisé.**

Un Coach Autorisé qui estime qu'une évaluation le concernant est fausse, malveillante ou soumise en violation des présentes Conditions peut en demander l'examen par Taggley en écrivant à [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com) dans les trente (30) jours suivant la publication de l'évaluation contestée. Taggley examinera la demande et prendra les mesures qu'elle juge appropriées à sa seule discrétion, sans obligation de retrait et sans que cette procédure ne constitue un droit d'appel contractuel au bénéfice du Coach Autorisé.

### **8.9. Résolution des Différends entre Athlètes et Coaches Autorisés**

#### **8.9.1. Résolution directe.**

En cas de différend relatif à une séance de coaching réservée via le Marketplace, notamment concernant la qualité du service rendu, le respect des engagements convenus ou le déroulement de la séance, vous devez dans un premier temps tenter de résoudre le différend directement avec le Coach Autorisé concerné dans un délai de soixante-douze (72) heures suivant la séance ou l'événement à l'origine du différend.

#### **8.9.2. Intervention de Taggley.**

Si aucune résolution n'est atteinte dans le délai prévu à l'article 8.9.1, vous pouvez soumettre le différend à Taggley en écrivant à [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com) dans les quatorze (14) jours suivant la séance ou l'événement concerné, en exposant les faits de manière précise et en joignant tout élément pertinent. Taggley examinera le différend et se réserve le droit

de prendre toute mesure qu'elle juge appropriée à sa seule discrétion, incluant notamment:

- (a) L'émission d'un remboursement total ou partiel de la transaction concernée;
- (b) La suspension ou la résiliation du Profil Coach du Coach Autorisé concerné;
- (c) Le rejet de la demande si elle est jugée non fondée ou hors délai.

#### **8.9.3. Portée limitée de l'intervention de Taggley.**

L'intervention de Taggley en vertu du présent article est strictement limitée à la transaction financière ayant transité par le Marketplace. Taggley ne se prononce pas sur la qualité professionnelle du service rendu par le Coach Autorisé et sa décision ne constitue pas un arbitrage au sens juridique du terme. Tout préjudice allégué au-delà du montant de la transaction, notamment une perte de revenus, une perte d'opportunité sportive ou tout autre dommage, est exclu du champ d'intervention de Taggley et doit être porté devant les instances prévues à l'article 16 des présentes Conditions.

#### **8.9.4. Caractère final.**

La décision de Taggley rendue en vertu du présent article est finale et sans appel dans le cadre du Service. Elle ne crée aucun précédent et ne lie pas Taggley pour des différends futurs de nature similaire.

#### **8.9.5. Délai de forclusion.**

Tout différend non soumis à Taggley dans le délai de quatorze (14) jours prévu à l'article 8.9.2 est réputé définitivement clos et aucune réclamation relative à ce différend ne pourra ultérieurement être dirigée contre Taggley.

### **8.10. Séances de Coaching Vidéo Impliquant des Utilisateurs Mineurs.**

Les séances de coaching vidéo en direct impliquant un Utilisateur Mineur ne peuvent être conduites que via la fonctionnalité de vidéoconférence intégrée au Service. Il est strictement interdit d'enregistrer, de capturer ou de conserver tout enregistrement d'une séance vidéo sans le consentement écrit préalable de toutes les parties, incluant le parent ou tuteur légal de tout Utilisateur Mineur participant. Taggley ne conserve aucun enregistrement des séances vidéo en direct et décline toute responsabilité quant au contenu échangé lors de ces séances, sous réserve de l'article 11. Tout comportement inapproprié survenu lors d'une séance vidéo doit être signalé conformément à l'article 8.6.

### **8.11. Modération du Contenu.**

Taggley se réserve le droit d'utiliser des outils automatisés ou une intervention humaine pour examiner, signaler, limiter la diffusion ou retirer tout Contenu Utilisateur qui semble contrevenir aux présentes Conditions, sans préavis. La modération automatisée peut entraîner des erreurs. Si vous estimez qu'un de vos contenus a été retiré ou limité à tort, vous pouvez en demander la révision en écrivant à [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com) dans les quatorze (14) jours suivant le retrait. Taggley examinera votre demande et prendra les mesures qu'elle juge appropriées sans être tenue de rétablir le contenu concerné.

### **8.12. Confidentialité du Produit et Obligations des Utilisateurs Testeurs**

#### **8.12.1. Informations Confidentielles.**

En votre qualité d'Utilisateur Testeur, vous reconnaissez avoir accès à des informations confidentielles et à des secrets commerciaux appartenant à Taggley (ci-après les

« **Informations Confidentielles** »), lesquelles comprennent l'ensemble des informations, données, documents et matériaux non publics de Taggley auxquels vous avez accès dans le cadre de votre participation au programme de test, incluant notamment, sans s'y limiter :

- (a) L'existence de la plateforme elle-même dans la mesure où elle n'a pas été rendue publique par Taggley, son positionnement commercial non divulgué, l'identité des autres Utilisateurs Testeurs, des équipes et organisations participantes, des Coachs Autorisés inscrits sur le Service, ainsi que votre propre participation au programme de test; pour éviter toute ambiguïté, les dispositions expressément contenues dans les présentes Conditions et rendues accessibles à l'utilisateur lors de son inscription ne constituent pas des Informations Confidentielles au sens du présent alinéa;
- (b) L'ensemble des fonctionnalités, interfaces, flux d'utilisation, maquettes, prototypes, designs, chartes graphiques, systèmes de design, composantes visuelles, architecture, algorithmes, code source, code objet, schémas, bases de données, API, processus, spécifications techniques et documentation du Service, qu'ils soient opérationnels, en développement ou à l'état conceptuel, qu'ils vous soient communiqués verbalement, par écrit, sous forme électronique ou par tout autre moyen;
- (c) Les résultats de performance du Service, incluant les temps de réponse, la stabilité, les données de test et toute analyse comparative;
- (d) L'existence et la nature de tout bogue, erreur, défaillance ou anomalie du Service que vous découvrez ou observez, ainsi que tout rapport, capture d'écran, enregistrement vidéo ou autre documentation que vous produisez en lien avec ces observations;
- (e) L'ensemble des communications entre les parties relatives au Service ou à votre participation au test, incluant tous commentaires, suggestions et rétroactions fournis par vous;
- (f) Tout outil interne, tableau de bord, gabarit, fichier de configuration, document de spécification, présentation, document PDF, rapport, feuille de calcul ou tout autre support de travail appartenant à Taggley ou développé dans le cadre du Service, auxquels vous avez accès dans le cadre de votre participation;
- (g) Les secrets commerciaux, stratégies commerciales et marketing, plans de développement de produit, feuilles de route technologiques, informations financières, structures tarifaires, listes de clients ou d'utilisateurs, données de recrutement, partenariats et toute autre information commerciale, technique ou financière non publique de Taggley;
- (h) Toute information relative à un tiers que Taggley vous communique dans le cadre du Service et qui est elle-même soumise à une obligation de confidentialité envers ce tiers.

Constituent également des Informations Confidentielles toutes les informations dérivées ou générées par vous à partir des éléments ci-dessus, quel qu'en soit le support ou la forme.

#### **8.12.2. Obligations de confidentialité.**

Vous vous engagez à traiter l'ensemble des Informations Confidentielles avec la plus stricte confidentialité et à leur accorder les mesures de protection qu'un professionnel

raisonnable et prudent appliquerait dans les mêmes circonstances, et en aucun cas moins qu'un degré de soin raisonnable. Vous vous engagez notamment à :

- (a) Ne pas divulguer, diffuser, publier, transférer ou autrement rendre disponibles les Informations Confidentielles à un tiers, incluant via les réseaux sociaux, blogues, forums ou toute autre plateforme publique, sans le consentement écrit préalable d'un dirigeant dûment autorisé de Taggley;
- (b) Utiliser les Informations Confidentielles uniquement aux fins de votre participation à la Phase de Test et pour aucune autre fin;
- (c) Ne pas utiliser, directement ou indirectement, en tout ou en partie, les Informations Confidentielles à votre propre profit, au profit d'un tiers, ou pour concevoir, développer, créer ou faire de la rétro-ingénierie de tout produit ou service susceptible de concurrencer les produits ou services de Taggley.

#### **8.12.3. Interdictions spécifiques.**

Il vous est notamment interdit de :

- (a) Publier des captures d'écran, enregistrements vidéo ou descriptions détaillées des fonctionnalités du Service sur tout média public;
- (b) Communiquer des Informations Confidentielles à des concurrents de Taggley ou à toute personne susceptible d'en faire un usage commercial;
- (c) Utiliser les Informations Confidentielles pour développer, directement ou indirectement, tout produit ou service concurrent.

#### **8.12.4. Divulgateion contrainte.**

Dans l'éventualité où vous seriez contraint par la loi, un règlement ou une ordonnance valide d'un tribunal compétent de divulguer des Informations Confidentielles, vous vous engagez, dans la mesure permise par la loi, à :

- (a) Aviser promptement Taggley par écrit de cette exigence afin de lui permettre de solliciter une ordonnance de protection ou tout autre recours approprié;
- (b) Ne divulguer que la portion minimale des Informations Confidentielles légalement requise.

#### **8.12.5. Exclusions.**

Les obligations du présent article 8.12 ne s'appliquent pas aux informations pour lesquelles vous pouvez démontrer par preuve écrite tangible qu'elles :

- (a) Sont ou deviennent publiquement disponibles sans manquement de votre part aux présentes Conditions;
- (b) Étaient déjà légitimement en votre possession, sans obligation de confidentialité, avant leur divulgation par Taggley;
- (c) Ont été indépendamment développées par vous sans utilisation ni référence aux Informations Confidentielles de Taggley;
- (d) Vous ont été légitimement communiquées par un tiers qui n'est pas, à votre connaissance après vérification raisonnable, lié par une obligation de confidentialité envers Taggley.

#### **8.12.6. Cession du Feedback.**

Vous acceptez que l'ensemble des commentaires, rapports de bogues, suggestions, données de performance, idées d'amélioration, concepts ou toute autre contribution intellectuelle que vous fournissez à Taggley dans le cadre de votre participation au test (ci-après le « **Feedback** ») devienne immédiatement et intégralement la propriété exclusive de Taggley. Vous cédez irrévocablement, inconditionnellement, exclusivement, mondialement et perpétuellement à Taggley l'ensemble de vos droits, titres et intérêts dans le Feedback, incluant tous les droits de propriété intellectuelle. Cette cession est entièrement rémunérée par l'accès anticipé au Service, et vous n'avez droit à aucune redevance ni compensation future pour quelque utilisation que ce soit du Feedback par Taggley. Vous renoncez également à tous les droits moraux que vous pourriez détenir sur ce Feedback, dans toute la mesure permise par la loi applicable.

#### **8.12.7. Retour et destruction.**

À la résiliation de votre compte ou à la fin de la Phase de Test, vous devez immédiatement:

- (a) Cesser toute utilisation des Informations Confidentielles;
- (b) Retourner à Taggley tous les documents, supports et autres matériaux tangibles contenant des Informations Confidentielles, incluant toutes copies;
- (c) Détruire de manière permanente et irréversible toutes les Informations Confidentielles stockées sous forme électronique.

Sur demande de Taggley, vous certifierez par écrit que la destruction et le retour requis en vertu du présent article ont été complétés.

#### **8.12.8. Préjudice irréparable et injonction.**

Vous reconnaissez que toute violation des obligations du présent article 8.12 causerait à Taggley un préjudice grave et irréparable pour lequel les dommages-intérêts seuls ne constitueraient pas un recours adéquat et complet. Vous acceptez en conséquence que Taggley ait droit à tous les recours disponibles en droit et en équité, incluant une injonction provisoire, interlocutoire ou permanente, sans obligation de fournir un cautionnement, sous réserve du pouvoir discrétionnaire du tribunal. Cette reconnaissance constitue une preuve déterminante du préjudice irréparable aux fins de toute demande d'injonction.

#### **8.12.9. Durée.**

Les obligations de confidentialité et de non-utilisation prévues au présent article 8.12 survivent à la résiliation des présentes Conditions et demeurent en vigueur pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'acceptation des présentes Conditions, ou aussi longtemps que les informations concernées conservent leur caractère confidentiel, selon la plus longue de ces périodes. Nonobstant ce qui précède, toute Information Confidentielle constituant un secret commercial au sens de la loi applicable bénéficie d'une protection d'une durée indéfinie, aussi longtemps qu'elle conserve ce statut.

#### **8.12.10. Relation avec le NDA.**

Pour les Utilisateurs Testeurs ayant conclu un Contrat de Participation au Test de Produit et de Confidentialité avec Taggley, les dispositions de ce contrat prévalent sur le présent article 8.12 en cas de conflit. Le présent article 8.12 s'applique intégralement aux Utilisateurs Testeurs n'ayant pas conclu un tel contrat distinct.

### **9. Durée, Suspension et Résiliation**

### **9.1. Suspension et Résiliation par Taggley**

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre accès au Service à tout moment, sans préavis et à notre seule discrétion, notamment si :

- (a) Vous ne respectez pas les présentes Conditions;
- (b) Nous avons des motifs raisonnables de croire que votre utilisation du Service est frauduleuse, illégale ou préjudiciable à Taggley ou à d'autres utilisateurs;
- (c) La loi l'exige;
- (d) Nous décidons de modifier ou de mettre fin au Service ou à la Phase de Test dans son ensemble.

### **9.2. Résiliation par l'Utilisateur**

Vous pouvez résilier votre compte à tout moment en supprimant votre compte via les paramètres du Service, sous réserve que vous ne soyez pas en violation des présentes Conditions au moment de la demande de résiliation. Si vous êtes en violation, Taggley se réserve le droit de maintenir la suspension ou la résiliation de votre compte et de prendre toute mesure appropriée.

### **9.3. Effets de la Résiliation**

Suite à la résiliation de votre compte, pour quelque raison que ce soit :

- (a) Vous disposerez d'un délai de trente (30) jours pour récupérer votre Contenu Utilisateur, sauf dans le cas d'une résiliation pour violation des obligations prévues à l'article 8.3 ou à tout accord de non-divulgence conclu séparément avec Taggley, auquel cas l'accès au Contenu Utilisateur pourra être révoqué immédiatement et sans délai de récupération, après quoi celui-ci pourra être définitivement supprimé;
- (b) Les licences que vous nous avez accordées sur votre Contenu Utilisateur prendront fin conformément à l'article 5.3;
- (c) Les articles des présentes Conditions qui, par leur nature, doivent survivre à la résiliation survivront, notamment les articles 5 (Licence sur le Contenu Utilisateur), 6 (Déclarations, Garanties et Indemnisation), 7 (Propriété Intellectuelle de Taggley), 8.4 (Politique d'Annulation), 8.8 (Système d'Évaluation), 8.9 (Résolution des Différends), 8.12 (Confidentialité du Produit), 10 (Absence de Garantie), 11 (Limitation de Responsabilité), 12 (Procédure de Réclamation), 15 (Loi Applicable) et 16 (Juridiction et Règlement des Différends).

## **10. Absence de Garantie**

### **10.1. Service Fourni « Tel Quel »**

**LE SERVICE EST FOURNI « TEL QUEL » (« AS IS ») ET « SELON LA DISPONIBILITÉ » (« AS AVAILABLE »), SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON OU DE JOUISSANCE PAISIBLE.**

**TAGGLEY NE GARANTIT PAS QUE LE SERVICE SERA ININTERROMPU, OPPORTUN, SÉCURISÉ, EXEMPT D'ERREURS, DE BOGUES OU DE VIRUS, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, OU QUE LE SERVICE OU LE SERVEUR QUI LE REND DISPONIBLE SONT EXEMPTS DE COMPOSANTS NUISIBLES.**

**VOUS UTILISEZ LE SERVICE À VOS PROPRES RISQUES.**

### **10.2. Exactitude des Statistiques et Analyses.**

Les statistiques de performance et analyses générées par le Service, qu'elles soient produites manuellement ou de façon automatisée, sont fournies à titre informatif uniquement. Taggley ne garantit pas leur exactitude, leur exhaustivité ou leur adéquation à quelque fin que ce soit, incluant l'évaluation sportive, le recrutement ou toute décision de sélection. Vous assumez l'entière responsabilité de toute décision prise sur la base de ces données. Taggley décline toute responsabilité pour tout dommage résultant d'une erreur, d'une omission ou d'une imprécision dans les statistiques ou analyses générées par le Service.

### **10.3. Avis concernant les Activités Physiques.**

#### **10.3.1. Aucun Conseil ou Avis de Santé**

Le Service est une plateforme d'analyse de performance sportive et de mise en relation. Il ne fournit pas de conseils médicaux, de réhabilitation ou de kinésiologie. Les analyses, statistiques et recommandations de coaching disponibles via le Service sont fournies à titre informatif uniquement et ne remplacent pas l'avis d'un professionnel de la santé qualifié. Vous assumez l'entière responsabilité de toute décision d'entraînement ou d'activité physique prise sur la base des données ou recommandations générées par le Service.

#### **10.3.2. Responsabilité Exclusive des Coach Autorisé**

En ce qui concerne les Services Coach fournis par un Coach Autorisé via le Marketplace, tout préjudice corporel résultant directement ou indirectement de ces services relève de la responsabilité exclusive du Coach Autorisé concerné, conformément aux dispositions de l'Annexe A. Rien dans les présentes Conditions ne vise à limiter ou exclure la responsabilité de Taggley dans la mesure où une telle limitation ou exclusion est interdite par les lois impératives applicables dans votre juridiction de résidence.

## **11. Limitation de Responsabilité**

### **11.1. Exclusion de Certains Dommages**

**DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, TAGGLEY, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE OU PUNITIF, OU DE TOUTE PERTE DE PROFITS, DE REVENUS, DE DONNÉES, DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION OU D'AUTRES PERTES INCORPORELLES, RÉSULTANT DE OU LIÉS À :**

- (a) Votre accès au Service, votre utilisation du Service ou votre incapacité à accéder au Service ou à l'utiliser;
- (b) Tout comportement ou contenu d'un tiers sur le Service;
- (c) Tout contenu obtenu à partir du Service;

(d) L'accès non autorisé, l'utilisation ou l'altération de vos transmissions ou de votre contenu.

### **11.2. Plafond de Responsabilité**

**EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE ET CUMULATIVE DE TAGGLEY ENVERS VOUS POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS DÉCOULANT DE OU LIÉES AU SERVICE NE DÉPASSERA LE MONTANT DE CENT DOLLARS AMÉRICAINS (100,00 \$ USD) OU SON ÉQUIVALENT EN DOLLARS CANADIENS AU TAUX DE CHANGE EN VIGUEUR À LA DATE DE LA RÉCLAMATION.**

**POUR LES UTILISATEURS RÉSIDANT AU CANADA UNIQUEMENT, LE PLAFOND PRÉVU AU PRÉSENT ARTICLE NE S'APPLIQUE PAS : (I) AUX DOMMAGES CAUSÉS PAR LA FAUTE INTENTIONNELLE OU LA FAUTE LOURDE DE TAGGLEY; (II) AUX RÉCLAMATIONS DÉCOULANT D'UN INCIDENT DE CONFIDENTIALITÉ ENGAGEANT LA RESPONSABILITÉ DE TAGGLEY EN VERTU DES DISPOSITIONS IMPÉRATIVES DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DANS LE SECTEUR PRIVÉ DU QUÉBEC (LOI 25) OU DE LA LPRPDE; (III) AUX RÉCLAMATIONS POUR PRÉJUDICE CORPOREL RÉSULTANT DIRECTEMENT DE LA FAUTE DE TAGGLEY; ET (IV) À TOUTE AUTRE SITUATION POUR LAQUELLE LA LOI CANADIENNE APPLICABLE INTERDIT EXPRESSÉMENT UNE TELLE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. DANS CES CAS, LA RESPONSABILITÉ DE TAGGLEY EST LIMITÉE AU MINIMUM REQUIS PAR LA LOI APPLICABLE.**

### **11.3. Exceptions Juridictionnelles**

**LES LOIS DE CERTAINES JURIDICTIONS, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC, NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES LÉGALES OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR CERTAINS TYPES DE DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, IL EST POSSIBLE QUE TOUT OU PARTIE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS, ET VOUS POURRIEZ BÉNÉFICIER DE DROITS SUPPLÉMENTAIRES PRÉVUS PAR LA LOI.**

## **12. Procédure de Réclamation et de Retrait de Contenu**

### **12.1. Signalement de Contenu Contrefaisant**

Si vous croyez que votre œuvre protégée par le droit d'auteur, votre droit à l'image ou tout autre droit de propriété intellectuelle a été violé par du contenu présent sur le Service, veuillez nous en aviser en envoyant une notification écrite à l'adresse suivante : [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com)

### **12.2. Contenu de la Notification**

Votre notification doit inclure les éléments suivants :

- (a) Une description de l'œuvre ou du droit que vous prétendez avoir été violé;
- (b) L'identification du contenu sur le Service que vous prétendez être contrefaisant, avec suffisamment de détails pour nous permettre de le localiser;
- (c) Vos coordonnées complètes (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel);
- (d) Une déclaration indiquant que vous croyez de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le titulaire des droits, son mandataire ou la loi;
- (e) Votre signature physique ou électronique.

### **12.3. Traitement des Notifications**

Taggley examinera les notifications reçues et prendra les mesures appropriées, y compris le retrait du contenu litigieux si la notification est valide et fondée. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier les comptes des utilisateurs qui violent de manière répétée les droits de propriété intellectuelle de tiers.

Taggley reconnaît que certaines ligues, fédérations ou organisations sportives peuvent détenir des droits sur les enregistrements de matchs ou d'événements diffusés via le Service. Toute réclamation d'une organisation sportive relative à du contenu publié sur le Service sera traitée conformément au présent article 12, au même titre que toute autre réclamation de droit d'auteur.

### **12.4. Signalement de Contenu Vous Impliquant.**

Si du Contenu Utilisateur publié par un autre utilisateur vous représente ou vous identifie et que vous estimez que ce contenu porte atteinte à votre droit à l'image, à votre réputation ou à votre vie privée, vous pouvez en demander le retrait en nous écrivant à [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com). Votre demande doit identifier le contenu concerné avec suffisamment de précision pour permettre à Taggley de le localiser et exposer les motifs de votre demande. Taggley examinera votre demande et prendra les mesures qu'elle juge appropriées dans un délai raisonnable, sans garantie de retrait dans tous les cas.

## **13. Confidentialité et Données Personnelles**

### **13.1. Politique de Confidentialité**

La collecte, l'utilisation, le stockage et la divulgation de vos données personnelles dans le cadre du Service sont décrits dans notre [Politique de Confidentialité](#). En acceptant les présentes Conditions, vous reconnaissez également avoir lu, compris et accepté notre Politique de Confidentialité.

### **13.2. Sécurité des Données et Notification en cas d'Incident.**

Taggley met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les renseignements personnels des utilisateurs contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou destruction. En cas d'incident de confidentialité présentant un risque de préjudice sérieux au sens de la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25), Taggley notifiera la Commission d'accès à l'information du Québec et les utilisateurs concernés conformément aux exigences légales applicables. Taggley ne peut garantir la sécurité absolue du Service et décline toute responsabilité pour tout incident de sécurité échappant à son contrôle raisonnable, sous réserve des dispositions impératives de la loi applicable.

## **14. Relation avec les Autres Documents Juridiques**

Votre participation à la Phase de Test peut également être régie par un Accord de Non-Divulgence (NDA) et/ou un Contrat de Test de Produit (Beta Test Agreement) que vous avez signés séparément. Les présentes Conditions complètent ces accords. En cas de conflit entre les termes des présentes Conditions et ceux du NDA ou du Contrat de Test de Produit, les dispositions du NDA et du Contrat de Test de Produit prévaudront uniquement en ce qui concerne les obligations de confidentialité et de non-divulgence, et ce exclusivement à l'égard des utilisateurs ayant signé ces accords. Pour toute autre matière, y compris la licence sur le Contenu Utilisateur, la propriété intellectuelle, la limitation de responsabilité et les règles de conduite, les présentes Conditions prévaudront.

## **15. Loi Applicable**

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de la Province de Québec et aux lois fédérales du Canada qui y sont applicables, sans égard aux principes de conflits de lois qui pourraient entraîner l'application des lois d'une autre juridiction.

## **16. Juridiction et Règlement des Différends**

### **16.1. Utilisateurs canadiens.**

Tout litige, réclamation ou controverse découlant des présentes Conditions ou s'y rapportant, y compris leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur violation ou leur résiliation, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la Province de Québec, district judiciaire de Beauharnois, et vous consentez irrévocablement à la compétence personnelle et au lieu de ces tribunaux.

### **16.2. Arbitrage obligatoire pour les Utilisateurs non canadiens.**

Pour les Utilisateurs résidant à l'extérieur du Canada, tout différend découlant des présentes Conditions ou s'y rapportant, incluant la détermination de la portée ou de l'applicabilité de la présente clause d'arbitrage, sera tranché par arbitrage exécutoire administré par le Centre international pour le règlement des différends (« **CIRD** » / « **ICDR** ») conformément à ses règles alors en vigueur. Le siège de l'arbitrage sera Montréal, Québec, Canada, conduit par un arbitre unique. La langue sera le français ou l'anglais, au choix du demandeur, et l'arbitrage pourra se dérouler en personne, par vidéoconférence ou par téléphone, au choix du demandeur. Si l'arbitre détermine que les coûts de l'arbitrage seraient prohibitifs pour vous par rapport aux coûts d'une action devant le tribunal de droit commun de votre État ou Province de résidence, Taggley assumera ces frais dans la mesure nécessaire pour assurer le caractère exécutoire de la présente clause. Chaque partie assume ses propres honoraires d'avocat, à moins que la loi applicable n'exige autrement.

### **16.3. Renonciation au recours collectif.**

DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS, QUE CE SOIT PAR ARBITRAGE OU DEVANT LES TRIBUNAUX, SERA MENÉE UNIQUEMENT SUR UNE BASE INDIVIDUELLE. VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT DE PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF OU À UN ARBITRAGE COLLECTIF CONTRE TAGGLEY. Si un tribunal ou un arbitre détermine que cette renonciation est inapplicable à une réclamation particulière, cette réclamation sera séparée et portée devant un tribunal compétent plutôt qu'en arbitrage.

La présente renonciation au recours collectif ne s'applique pas aux utilisateurs résidant dans la Province de Québec. Ces utilisateurs demeurent soumis au droit applicable dans leur juridiction de résidence pour toute question relative aux procédures collectives.

### **16.4. Droit de retrait.**

Vous pouvez vous retirer des dispositions d'arbitrage et de renonciation au recours collectif prévues à l'article 16.2 et 16.3 en nous envoyant un avis écrit à [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com) dans les trente (30) jours suivant votre acceptation des présentes Conditions, incluant votre nom, votre adresse et une déclaration claire de votre volonté de vous retirer. En cas de retrait, les différends seront résolus exclusivement devant les tribunaux du district judiciaire de Beauharnois, Province de Québec.

### **16.5. Exceptions.**

Rien dans le présent article n'empêche l'une ou l'autre des parties de solliciter une injonction ou toute autre mesure de redressement équitable devant tout tribunal compétent afin de prévenir une violation des obligations de confidentialité ou une atteinte aux droits de propriété intellectuelle, ni de déposer une réclamation individuelle devant un tribunal des petites créances compétent.

#### **16.6. Dispositions impératives.**

Certaines dispositions impératives des lois de protection du consommateur de votre État, Province ou pays de résidence peuvent s'appliquer aux présentes Conditions dans la mesure où elles ne peuvent être écartées par contrat. Rien dans les présentes Conditions n'a pour objet de limiter l'application de telles dispositions.

### **17. Force Majeure**

#### **17.1. Force majeure**

Taggley ne sera pas tenue responsable de tout retard ou manquement dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions si ce retard ou manquement résulte d'un événement de force majeure, c'est-à-dire tout événement échappant à son contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter :

- Catastrophes naturelles (tremblements de terre, inondations, tempêtes, incendies);
- Actes de guerre, d'hostilité, de terrorisme ou de sabotage;
- Pandémies, épidémies ou urgences sanitaires;
- Grèves, lock-out ou autres conflits de travail;
- Pannes ou défaillances des réseaux de télécommunication, d'Internet ou d'infrastructure électrique;
- Défaillances de fournisseurs tiers essentiels;
- Tout acte gouvernemental, loi, règlement, ordonnance ou restriction.

#### **17.2. Services et Intégrations Tiers.**

Le Service intègre ou fait appel à des services fournis par des tiers, notamment des processeurs de paiement, des fournisseurs d'infrastructure infonuagique et des outils de vidéoconférence. Votre utilisation de ces services intégrés est également soumise aux conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité de ces tiers. Taggley n'est pas responsable des pratiques, de la disponibilité ou du contenu de ces services tiers. En cas de conflit entre les présentes Conditions et les conditions d'un service tiers intégré, les présentes Conditions régissent votre relation avec Taggley, et les conditions du tiers régissent votre relation avec celui-ci.

### **18. Modifications des Conditions**

#### **18.1. Droit de Modification**

Taggley se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment et à sa seule discrétion. Les modifications entreront en vigueur sept (7) jours après leur publication ou leur notification, sauf indication contraire.

#### **18.2. Notification des Modifications**

En cas de modification des présentes Conditions, nous vous en aviserons par courriel à l'adresse associée à votre compte. Il est de votre responsabilité de vous assurer que cette adresse courriel est valide et à jour.

### **18.3. Acceptation des Modifications**

Votre utilisation continue du Service après l'entrée en vigueur des modifications constitue votre acceptation des Conditions modifiées. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'utiliser le Service et supprimer votre compte avant leur entrée en vigueur.

### **18.4. Modifications Affectant les Utilisateurs Mineurs**

Lorsqu'une modification des présentes Conditions ou de la Politique de Confidentialité est susceptible d'affecter substantiellement la collecte, l'utilisation ou la divulgation des renseignements personnels d'Utilisateurs Mineurs, Taggley en informera les parents ou tuteurs légaux concernés par courriel via le Compte Parent.

### **19. Cession et Transfert**

Vous ne pouvez pas céder, transférer ou déléguer vos droits ou obligations en vertu des présentes Conditions sans le consentement écrit préalable de Taggley.

Taggley peut céder, transférer ou déléguer librement ses droits et obligations en vertu des présentes Conditions, en tout ou en partie, à tout moment et sans votre consentement, notamment dans le cadre d'une fusion, acquisition, réorganisation, vente d'actifs ou opération similaire. En cas de cession, les présentes Conditions lieront et profiteront aux parties et à leurs successeurs et ayants droit respectifs.

Dans le cas d'une cession entraînant un changement matériel dans le traitement des renseignements personnels d'Utilisateurs Mineurs, Taggley en informera les parents ou tuteurs légaux concernés et leur accordera la possibilité de demander la suppression des données de l'Utilisateur Mineur avant le transfert.

### **20. Renonciation**

Le fait pour Taggley de ne pas exercer ou de ne pas faire valoir un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Toute renonciation à une disposition des présentes Conditions ne sera effective que si elle est faite par écrit et signée par Taggley.

### **21. Divisibilité**

Si une disposition des présentes Conditions est jugée par un tribunal compétent comme étant invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition sera réputée disjointe du reste des Conditions et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions, qui demeureront en pleine vigueur et effet. Dans la mesure du possible, la disposition invalide sera modifiée pour refléter l'intention originale des parties de manière valide et exécutoire.

### **22. Intégralité de l'Accord**

Les présentes Conditions, conjointement avec la Politique de Confidentialité, l'Accord de Non-Divulgence et le Contrat de Test de Produit et l'Annexe A (Conditions Coach) (le cas échéant), constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Taggley concernant votre utilisation du Service

et remplacent toutes les ententes, communications et propositions antérieures ou contemporaines, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre vous et Taggley concernant le Service.

### **23. Langue**

Les présentes Conditions ont été rédigées en français. Une version anglaise peut être fournie à titre de commodité. En cas de divergence, d'ambiguïté ou d'incohérence entre la version française et la version anglaise des présentes Conditions, la version française prévaudra.

### **24. Coordonnées**

Pour toute question concernant les présentes Conditions ou le Service, veuillez nous contacter à :

#### **Réseau Taggley Inc.**

302-502 rue Valois

Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada

Courriel général : **info@taggley.com**

Questions juridiques : **legal@taggley.com**



## ANNEXE A

### CONDITIONS APPLICABLES AUX COACHS AUTORISÉS

#### RÉSEAU TAGGLEY INC.

*Dernière mise à jour : 26 mars 2026*

---

La présente Annexe fait partie intégrante des Conditions d'Utilisation de **Réseau Taggley Inc.** (ci-après « **Taggley** »). Elle s'applique exclusivement aux utilisateurs qui créent un Profil Coach et accèdent au Marketplace. En cochant la case d'acceptation et en cliquant sur le bouton « **J'accepte les conditions applicables aux Coachs Autorisés** » lors de la création de votre Profil Coach, vous confirmez avoir lu, compris et accepté d'être lié par l'intégralité de la présente Annexe, laquelle s'ajoute aux Conditions d'Utilisation générales. Le Coach Autorisé est, aux fins des présentes Conditions et de la présente Annexe, un Utilisateur Testeur au sens de l'article 3 des Conditions d'Utilisation. À ce titre, l'ensemble des dispositions des Conditions d'Utilisation applicables aux Utilisateurs Testeurs s'appliquent intégralement au Coach Autorisé, incluant sans restriction l'article 8.12 (Confidentialité du Produit et Obligations des Utilisateurs Testeurs), en plus des dispositions de la présente Annexe.

#### A.1. Définitions Complémentaires

Dans la présente Annexe, les termes suivants ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous, en complément des définitions prévues à l'article 3 des Conditions d'Utilisation :

« **Athlète** » désigne tout utilisateur du Service qui sollicite les services d'un Coach Autorisé via le Marketplace.

« **Données d'Athlète** » désigne l'ensemble des renseignements personnels, données sportives et Contenu Utilisateur d'un Athlète auxquels un Coach Autorisé a accès dans le cadre de la prestation de ses services via le Marketplace, y compris, mais sans s'y limiter, les vidéos, les statistiques de performance, les profils et les informations de contact.

« **Profil Coach** » désigne le type de compte créé par un Coach Autorisé, donnant accès aux fonctionnalités du Marketplace et soumis aux conditions de la présente Annexe.

« **Services Coach** » désigne l'ensemble des services de coaching, d'entraînement, d'analyse vidéo, d'évaluation de performance ou de développement sportif offerts par un Coach Autorisé à des Athlètes via le Marketplace.

« **Tableau de Bord Coach** » désigne l'interface de gestion réservée aux Coachs Autorisés, accessible depuis le Service, permettant notamment de gérer le Profil Coach, les disponibilités, les tarifs et les transactions.

#### A.2. Création et Admissibilité du Profil Coach

### **A.2.1. Conditions d'admissibilité**

Pour créer un Profil Coach, vous devez :

- (a) Être une personne physique âgée d'au moins dix-huit (18) ans, ou une personne morale dûment constituée et en règle dans votre juridiction de résidence ou d'incorporation;
- (b) Détenir les qualifications, certifications ou accréditations requises par les lois et règlements applicables dans votre juridiction pour offrir les Services Coach que vous proposez;
- (c) Ne pas faire l'objet d'une interdiction légale ou réglementaire d'exercer une activité de coaching ou d'entraînement sportif;
- (d) Ne pas avoir fait l'objet d'une résiliation antérieure de Profil Coach par Taggley pour violation de la présente Annexe.

### **A.2.2. Vérification**

Taggley se réserve le droit, à sa seule discrétion, de vérifier les informations et qualifications que vous déclarez, de vous demander de fournir tout document justificatif, et de refuser ou de suspendre tout Profil Coach sans motif ni préavis. Taggley n'est pas tenue d'effectuer une telle vérification et ne garantit pas l'exactitude des informations figurant sur les profils des Coachs Autorisés.

### **A.2.3. Exactitude du profil**

Vous déclarez et garantissez que l'ensemble des informations figurant sur votre Profil Coach, notamment vos qualifications, certifications, expériences, spécialités et tarifs, sont véridiques, exactes, complètes et à jour. Vous vous engagez à mettre à jour ces informations sans délai en cas de changement. Toute fausse déclaration constitue une violation substantielle de la présente Annexe et entraînera la suspension ou la résiliation immédiate de votre Profil Coach.

## **A.3. Statut Juridique du Coach Autorisé**

### **A.3.1. Entrepreneur indépendant**

Vous agissez en tout temps en tant qu'entrepreneur indépendant et non en tant qu'employé, mandataire, associé ou franchisé de Taggley. La présente Annexe ne crée aucune relation d'emploi, de société, de coentreprise ou de mandat entre vous et Taggley.

### **A.3.2. Responsabilités propres**

En tant qu'entrepreneur indépendant, vous êtes seul responsable de :

- (a) L'ensemble de vos obligations fiscales, y compris la déclaration et le paiement de tout impôt, taxe ou cotisation sociale découlant de vos revenus générés via le Marketplace, tant au Canada qu'aux États-Unis ou dans toute autre juridiction applicable;
- (b) La souscription et le maintien de toute assurance appropriée à votre activité, notamment une assurance responsabilité civile professionnelle en montants suffisants;

- (c) Le respect de toute loi, règlement, ordonnance ou norme professionnelle applicable à votre activité de coaching dans votre juridiction;
- (d) L'obtention de tout permis, licence ou accréditation requis pour exercer votre activité.

### **A.3.3. Absence de représentation**

Vous n'êtes pas autorisé à représenter Taggley, à agir en son nom, à créer des obligations à sa charge ou à utiliser le nom, les marques de commerce ou les logos de Taggley dans vos communications, matériaux marketing ou tout autre support sans le consentement écrit préalable de Taggley.

## **A.4. Commission et Conditions Financières**

### **A.4.1. Commission Taggley**

En contrepartie de l'accès au Marketplace et des services de mise en relation fournis par Taggley, vous acceptez de verser à Taggley une commission sur chaque transaction conclue via le Marketplace. Le taux de commission applicable est affiché sur votre Tableau de Bord Coach au moment de la création de votre Profil Coach.

### **A.4.2. Modification de la commission**

Taggley se réserve le droit de modifier le taux de commission moyennant un préavis de trente (30) jours transmis par courriel à l'adresse associée à votre compte. Votre utilisation continue du Marketplace après l'entrée en vigueur d'une modification constitue votre acceptation du nouveau taux. Si vous n'acceptez pas la modification, vous devez fermer votre Profil Coach avant son entrée en vigueur.

### **A.4.3. Retenue à la source**

Taggley se réserve le droit de retenir la commission directement sur les paiements transitant par le Marketplace. Le montant net qui vous est versé, après déduction de la commission, est indiqué sur votre Tableau de Bord Coach pour chaque transaction.

### **A.4.4. Traitement des paiements**

Les paiements des Athlètes sont traités par le processeur de paiement tiers intégré au Service. Taggley n'est pas responsable des délais de traitement, des refus de paiement ou de tout autre problème lié au processeur de paiement. Vous vous engagez à respecter les conditions d'utilisation du processeur de paiement applicable.

### **A.4.5. Litiges financiers**

Tout litige relatif à une transaction doit être signalé à Taggley via le Tableau de Bord Coach dans un délai de quatorze (14) jours suivant la transaction concernée. Passé ce délai, la transaction est réputée acceptée. Taggley se réserve le droit de trancher tout litige financier entre un Coach

Autorisé et un Athlète à sa seule discrétion, dans la mesure où la transaction a transité par le Marketplace.

#### **A.4.6. Politique d'annulation et remboursements**

Les règles suivantes s'appliquent à toute annulation d'une séance réservée et payée via le Marketplace. Les modalités ci-dessous reflètent les contraintes techniques du système de paiement intégré au Service et constituent l'intégralité de la politique d'annulation applicable durant la Phase de Test Bêta.

##### **A.4.6.1. Annulation par le Coach Autorisé.**

Si vous annulez une séance pour laquelle le paiement de l'Athlète a déjà été traité, l'Athlète recevra un remboursement intégral du montant qu'il a versé, et ce indépendamment du délai de préavis accordé. Dans ce cas, les frais de traitement applicables du processeur de paiement tiers sont absorbés par Taggley et ne sont pas répercutés sur l'Athlète. Vous ne recevrez aucune rémunération pour une séance que vous annulez. Aucuns frais supplémentaires ne vous seront facturés au titre de l'annulation, le système de paiement ne permettant pas de débiter un compte de paiement Coach. Toutefois, toute annulation effectuée avec moins de vingt-quatre (24) heures de préavis sera consignée à votre dossier et pourra, en cas de récurrence, constituer un motif de suspension ou de résiliation de votre Profil Coach conformément à l'article A.9.1(b).

##### **A.4.6.2. Annulation par l'Athlète.**

Lorsque l'Athlète annule une séance réservée, le remboursement applicable est déterminé selon le barème par paliers suivant, calculé à partir de l'heure prévue de la séance :

- (a) Lorsque l'annulation est effectuée quarante-huit (48) heures ou plus avant la séance, l'Athlète a droit à un remboursement intégral du montant payé, déduction faite des frais de traitement du processeur de paiement tiers en vigueur;
- (b) Lorsque l'annulation est effectuée entre vingt-quatre (24) et quarante-huit (48) heures avant la séance, l'Athlète a droit à un remboursement équivalant à cinquante pour cent (50 %) du montant payé, déduction faite des frais de traitement du processeur de paiement tiers en vigueur;
- (c) Lorsque l'annulation est effectuée entre douze (12) et vingt-quatre (24) heures avant la séance, l'Athlète a droit à un remboursement équivalant à vingt-cinq pour cent (25 %) du montant payé, déduction faite des frais de traitement du processeur de paiement tiers en vigueur;
- (d) Lorsque l'annulation est effectuée moins de douze (12) heures avant la séance, aucun remboursement n'est accordé.

Les frais de traitement du processeur de paiement tiers applicables à chaque palier sont affichés sur le Tableau de Bord Coach et sur l'interface de réservation de l'Athlète et sont susceptibles de varier conformément aux conditions tarifaires en vigueur du processeur de paiement tiers.

#### **A.4.6.3. Annulations administratives.**

Toute annulation initiée par Taggley pour des raisons techniques, opérationnelles ou de conformité donnera lieu à un remboursement intégral de l'Athlète. Les frais de traitement du processeur de paiement tiers afférents seront absorbés par Taggley.

#### **A.4.6.4. Reconnaissance des limitations techniques.**

Vous reconnaissez avoir pris connaissance des modalités techniques du système de paiement du Service et acceptez que la présente politique d'annulation, telle que complétée par les informations affichées sur votre Tableau de Bord Coach, constitue l'intégralité des droits et obligations des parties en matière d'annulation durant la Phase de Test Bêta. Aucune réclamation fondée sur un traitement différent de celui décrit au présent article ne pourra être valablement dirigée contre Taggley.

### **A.5. Obligations de Conduite Professionnelle**

#### **A.5.1. Standards de service**

Vous vous engagez à fournir vos Services Coach de manière professionnelle, diligente et conforme aux standards reconnus de votre discipline sportive. Vous vous engagez notamment à :

- (a) Honorer l'ensemble des engagements de service pris envers les Athlètes, y compris les horaires, les livrables et les tarifs convenus;
- (b) Traiter tous les Athlètes avec respect et dignité, sans discrimination fondée sur un motif prévu par les lois applicables;
- (c) Vous abstenir de tout comportement pouvant nuire à la santé, à la sécurité ou au bien-être d'un Athlète, en particulier d'un Utilisateur Mineur;
- (d) Respecter tout code de conduite sportif établi par les ligues, fédérations ou organisations dont vous êtes membre.

#### **A.5.2. Interactions avec les Utilisateurs Mineurs**

Lorsque vous offrez des Services Coach à des Utilisateurs Mineurs, vous vous engagez à :

- (a) Diriger toute communication relative aux services vers le parent ou tuteur légal de l'Utilisateur Mineur plutôt que directement vers ce dernier, que ce soit via le Service ou par tout autre moyen de communication;
- (b) Signaler immédiatement à Taggley à l'adresse [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com) toute situation qui vous semble présenter un risque pour la sécurité ou le bien-être d'un Utilisateur Mineur.

#### **A.5.3. Comportements prohibés**

Il est strictement interdit à tout Coach Autorisé de :

- (a) Solliciter des Athlètes à l'extérieur du Marketplace afin de contourner le mécanisme de commission de Taggley;

- (b) Proposer ou accepter des paiements directs d'Athlètes pour des services initialement sollicités via le Marketplace, sans l'autorisation écrite préalable de Taggley;
- (c) Utiliser les coordonnées ou les données des Athlètes obtenues via le Marketplace à des fins autres que la prestation des Services Coach convenus;
- (d) Publier des avis, témoignages ou évaluations faux ou trompeurs sur la plateforme.
- (e) Durant une période de douze (12) mois suivant la résiliation de votre Profil Coach, solliciter directement des Athlètes avec lesquels vous avez été mis en relation via le Marketplace aux fins de leur offrir des services similaires à ceux proposés sur la plateforme, sans l'autorisation écrite préalable de Taggley.

## **A.6. Protection des Données des Athlètes**

### **A.6.1. Accès limité**

Dans le cadre de vos Services Coach, vous pouvez avoir accès à des Données d'Athlète, incluant potentiellement des données d'Utilisateurs Mineurs. Cet accès vous est accordé uniquement aux fins de la prestation des Services Coach à l'Athlète concerné et ne vous confère aucun droit de propriété sur ces données.

### **A.6.2. Obligations de confidentialité**

Vous vous engagez à :

- (a) Traiter toutes les Données d'Athlète avec la plus stricte confidentialité et à leur accorder le même degré de protection que vous accordez à vos propres informations confidentielles de la plus haute importance;
- (b) Ne pas divulguer, vendre, louer, transférer ou autrement exploiter les Données d'Athlète à des fins propres ou au bénéfice d'un tiers, que ce soit pendant ou après la durée de votre relation de service avec l'Athlète concerné;
- (c) Ne pas utiliser les Données d'Athlète pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle ou d'apprentissage automatique, ou à toute autre fin analytique ou commerciale non liée à la prestation directe des Services Coach;
- (d) Supprimer ou rendre inaccessibles toutes les Données d'Athlète en votre possession dans les trente (30) jours suivant la fin de votre relation de service avec l'Athlète concerné, ou sur demande écrite de Taggley. Cette obligation de suppression est suspendue pour la durée de tout litige en cours impliquant les données concernées, et reprend dans les trente (30) jours suivant le règlement définitif dudit litige.

### **A.6.3. Données d'Utilisateurs Mineurs**

Vous reconnaissez que l'accès aux données d'Utilisateurs Mineurs vous est accordé sur la base du consentement parental obtenu par Taggley conformément aux Conditions d'Utilisation. Toute utilisation de ces données non conforme au présent article engage votre responsabilité personnelle et constitue une violation grave de la présente Annexe.

#### **A.6.4. Incident de confidentialité**

Vous devez aviser Taggley sans délai, et au plus tard dans les quarante-huit (48) heures, à l'adresse [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com) de tout accès non autorisé, perte, vol ou divulgation de Données d'Athlète dont vous avez connaissance.

### **A.7. Propriété Intellectuelle**

#### **A.7.1. Contenu Coach**

Vous conservez vos droits de propriété intellectuelle sur tout contenu original que vous créez dans le cadre de vos Services Coach, notamment vos plans d'entraînement, analyses et commentaires. En le soumettant via le Service, vous accordez à Taggley une licence non exclusive, mondiale et sans redevance pour héberger et distribuer ce contenu aux seules fins de la prestation du service à l'Athlète concerné.

#### **A.7.2. Restrictions**

Les restrictions prévues à l'article 7.2 des Conditions d'Utilisation s'appliquent intégralement aux Coachs Autorisés. Vous n'acquerez aucun droit supplémentaire sur la propriété intellectuelle de Taggley du seul fait de votre statut de Coach Autorisé.

### **A.8. Indemnisation Spécifique**

#### **A.8.1. Indemnisation des Services Coach**

EN PLUS DE L'INDEMNISATION PRÉVUE À L'ARTICLE 6.3 DES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS ACCEPTEZ DE DÉFENDRE, D'INDEMNISER ET DE TENIR INDEMNÉ TAGGLEY, ses sociétés affiliées, ses dirigeants, administrateurs, employés, mandataires et fournisseurs de et contre toute réclamation, responsabilité, dommage, jugement, perte, coût, dépense ou honoraires (y compris les honoraires d'avocats raisonnables) découlant de ou liés à:

- (a) La qualité, l'adéquation ou les résultats de vos Services Coach;
- (b) Toute fausse déclaration relative à vos qualifications, certifications ou expériences;
- (c) Votre utilisation des Données d'Athlète en violation de l'article A.6;
- (d) Tout manquement à vos obligations fiscales, d'assurance ou légales en tant qu'entrepreneur indépendant;
- (e) Tout comportement prohibé prévu à l'article A.5.3.

#### **A.8.2. Indemnisation relativement Phase Bêta**

EN ACCÉDANT AU MARKETPLACE DURANT LA PHASE DE TEST BÊTA, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE LE SERVICE EST FOURNI EN VERSION DE DÉVELOPPEMENT ACTIF ET QUE TAGGLEY NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE D'AUCUNE PERTE DE REVENUS, PERTE DE CLIENTS, PERTE

D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF DÉCOULANT DE OU LIÉ À :

- (a) Toute interruption, défaillance, bogue, erreur ou dysfonctionnement du Service ou du Marketplace, quelle qu'en soit la cause;
- (b) Toute indisponibilité temporaire ou permanente du Marketplace ou de l'une de ses fonctionnalités;
- (c) Tout retard, perte ou corruption de données, de paiements ou de transactions transitant par le Service;
- (d) Toute modification, suspension ou interruption du Marketplace décidée par Taggley à sa seule discrétion durant la Phase de Test.

Vous reconnaissez que votre participation au Marketplace durant la Phase de Test constitue une opportunité d'accès anticipé à une plateforme en développement et non une garantie de revenus ou de continuité de service. Aucune réclamation fondée sur un manque à gagner, un revenu anticipé ou une perte d'achalandage ne pourra être valablement dirigée contre Taggley en raison des limitations inhérentes à la Phase de Test Bêta.

#### **A.8.3. Responsabilité exclusive pour préjudice corporel.**

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE TOUT PRÉJUDICE CORPOREL, BLESSURE, AGGRAVATION D'UNE CONDITION PRÉEXISTANTE OU AUTRE ATTEINTE À LA SANTÉ PHYSIQUE OU MENTALE D'UN ATHLÈTE RÉSULTANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE VOS SERVICES COACH, DE VOS INSTRUCTIONS, DE VOS RECOMMANDATIONS D'ENTRAÎNEMENT OU DE VOTRE CONDUITE LORS D'UNE SÉANCE, QUE CELLE-CI SE DÉROULE EN PERSONNE, PAR VIDÉOCONFÉRENCE OU PAR TOUT AUTRE MOYEN.

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de tenir indemne Taggley, ses sociétés affiliées, ses dirigeants, administrateurs, employés, mandataires et fournisseurs de et contre toute réclamation, action en justice, responsabilité, dommage, jugement, perte, coût, dépense ou honoraires (y compris les honoraires d'avocats raisonnables) découlant de ou liés à tout préjudice corporel subi par un Athlète dans le cadre de vos Services Coach, incluant sans s'y limiter :

- (a) Toute blessure physique survenue lors d'une séance ou résultant de l'application de vos recommandations d'entraînement;
- (b) Toute aggravation d'une condition physique ou médicale préexistante résultant de vos instructions ou de votre programme d'entraînement;
- (c) Tout préjudice psychologique ou moral subi par un Athlète dans le cadre de votre relation de coaching;
- (d) Tout préjudice corporel subi par un Utilisateur Mineur, auquel cas la présente obligation s'étend également aux réclamations formulées par le parent ou tuteur légal de ce dernier.

Vous déclarez avoir pris connaissance de l'opportunité de souscrire une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les réclamations pour préjudice corporel susceptibles de découler de vos Services Coach. Vous reconnaissez que l'absence d'une telle couverture est assumée

entièrement à vos propres risques et ne diminue en rien vos obligations d'indemnisation envers Taggley prévues au présent article. Taggley ne vérifie pas l'existence d'une telle couverture et ne saurait être tenue responsable de l'absence d'assurance d'un Coach Autorisé.

Le présent article A.8.3 survit à la résiliation de votre Profil Coach pour toute réclamation découlant de Services Coach fournis avant ladite résiliation.

## **A.9. Suspension et Résiliation du Profil Coach**

### **A.9.1. Résiliation par Taggley**

Taggley se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre Profil Coach à tout moment, notamment si :

- (a) Vous violez l'une des dispositions de la présente Annexe ou des Conditions d'Utilisation générales;
- (b) Vous faites l'objet de réclamations répétées ou graves de la part d'Athlètes;
- (c) Vos qualifications déclarées s'avèrent inexactes ou expirées;
- (d) Votre conduite est susceptible de nuire à la réputation de Taggley ou à la sécurité des Athlètes.

### **A.9.2. Résiliation par le Coach Autorisé**

Vous pouvez fermer votre Profil Coach à tout moment via le Tableau de Bord Coach, sous réserve d'avoir honoré l'ensemble de vos engagements en cours envers les Athlètes. Taggley se réserve le droit de maintenir votre Profil Coach actif jusqu'à la complétion des services en cours.

### **A.9.3. Effets de la résiliation**

Suite à la résiliation de votre Profil Coach, pour quelque raison que ce soit :

- (a) Votre accès au Marketplace et aux Données d'Athlète sera révoqué immédiatement;
- (b) Les obligations prévues aux articles A.3 (Statut indépendant), A.6 (Protection des données), A.7 (Propriété intellectuelle) et A.8 (Indemnisation) survivront à la résiliation;
- (c) Toute commission due à Taggley pour des transactions complétées avant la résiliation demeure exigible.

## **A.10. Absence de Garantie et Limitations**

### **A.10.1. Absence d'exclusivité et de revenu garanti**

Taggley ne vous garantit aucun volume de clients, aucun revenu minimum et aucune exclusivité sur le Marketplace. Taggley se réserve le droit d'admettre tout nombre de Coachs Autorisés à sa seule discrétion, sans obligation d'équité ou de répartition entre les coaches.

### **A.10.2. Absence de garantie sur le Marketplace**

Le Marketplace est fourni tel quel. Taggley ne garantit pas la disponibilité continue du Marketplace, le volume de demandes des Athlètes ou l'adéquation de la plateforme à votre modèle d'affaires.

## **A.11. Résolution des Différends avec les Athlètes**

### **A.11.1. Obligation de coopération.**

En cas de différend avec un Athlète relatif à une séance de coaching réservée via le Marketplace, vous êtes tenu de participer activement et de bonne foi à la résolution du différend, que celui-ci soit initié directement par l'Athlète ou via l'intervention de Taggley conformément à l'article 8.9 des Conditions d'Utilisation.

### **A.11.2. Délai de réponse obligatoire.**

Lorsqu'un Athlète vous contacte directement au sujet d'un différend relatif à une séance, ou lorsque Taggley vous transmet une réclamation d'un Athlète, vous disposez d'un délai de quarante-huit (48) heures pour y répondre de manière substantielle. Une réponse substantielle comprend votre position sur les faits allégués et, le cas échéant, les mesures correctives que vous proposez.

### **A.11.3. Défaut de réponse.**

L'absence de réponse substantielle dans le délai prévu à l'article A.11.2 constitue une présomption de non-contestation des faits allégués par l'Athlète. Cette présomption pourra être prise en compte par Taggley dans le cadre de son intervention prévue à l'article 8.9.2 des Conditions d'Utilisation, notamment pour justifier l'émission d'un remboursement total ou partiel à l'Athlète ou la suspension de votre Profil Coach. Cette présomption ne constitue pas un aveu de responsabilité civile au sens juridique du terme et ne lie pas les tribunaux compétents dans le cadre d'un litige ultérieur.

### **A.11.4. Portée limitée.**

Le présent article régit exclusivement les différends relatifs aux transactions ayant transité par le Marketplace. Tout différend dépassant le cadre financier de ces transactions, notamment une réclamation pour préjudice corporel ou pour manquement professionnel grave, est régi par l'article A.8.3 et les dispositions impératives de la loi applicable, et doit être porté devant les instances prévues à l'article 16 des Conditions d'Utilisation.

### **A.11.5. Conservation des communications.**

Vous vous engagez à conserver l'ensemble des communications échangées avec un Athlète relativement à une séance faisant l'objet d'un différend pour une période minimale de douze (12) mois suivant la date de la séance concernée, et à les transmettre à Taggley sur demande dans le cadre de l'examen du différend.

## **A.12. Modifications de l'Annexe A**

Taggley se réserve le droit de modifier la présente Annexe à tout moment. Les modifications vous seront notifiées par courriel à l'adresse associée à votre compte et via le Tableau de Bord Coach, moyennant un préavis de trente (30) jours. Votre utilisation continue du Marketplace après l'entrée en vigueur des modifications constitue votre acceptation. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez fermer votre Profil Coach avant leur entrée en vigueur.

### **A.13. Coordonnées**

Pour toute question relative à la présente Annexe ou à votre statut de Coach Autorisé, veuillez nous contacter à :

#### **Réseau Taggley Inc.**

302-502 rue Valois

Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada J7V 1T4

Courriel : [legal@taggley.com](mailto:legal@taggley.com)