

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des Renseignements Personnels

RÉSEAU TAGGLEY INC.

Date d'entrée en vigueur : 26 mars 2026

Dernière mise à jour : 26 mars 2026

Résumé de notre Politique de Confidentialité

Nous savons que la lecture d'une politique de confidentialité peut être longue. Voici un résumé des points essentiels. Pour plus de détails, consultez les sections complètes ci-dessous.

Qui sommes-nous ?	Réseau Taggley Inc., une entreprise canadienne basée au Québec qui offre une plateforme sportive pour athlètes jeunesse.
Quelles données collectons-nous ?	Informations de compte, données sportives, vidéos et contenu généré, données techniques de connexion, et données de paiement.
Pourquoi ?	Pour fournir le Service, personnaliser votre expérience, assurer la sécurité de la plateforme et respecter nos obligations légales.
Avec qui partageons-nous ?	Nos fournisseurs d'infrastructure et de paiement, et avec votre consentement : coaches, ligues sportives et recruteurs.
Où sont vos données ?	Principalement au Canada et aux États-Unis. Nous mettons en place les garanties appropriées pour tout transfert international.
Combien de temps ?	Tant que votre compte est actif. Après suppression du compte : 30 jours pour la plupart des données, plusieurs années pour les registres légaux et les données de facturation.
Vos droits ?	Accès, rectification, suppression, portabilité, limitation, retrait du consentement et opt-out du profilage. Exercez-les via votre compte ou par courriel.
Protection des mineurs ?	Durant la Phase de Test Bêta, tout utilisateur de moins de 18 ans requiert un consentement parental vérifiable. Contrôles parentaux complets disponibles.
Contact ?	Cédric Larivière, Vice-Président — politique@taggley.com

1. Introduction et Identification

1.1. Qui sommes-nous ?

RÉSEAU TAGGLEY INC. (ci-après « **Taggley** », « **nous** », « **notre** ») est une société constituée en vertu de la Loi canadienne sur les sociétés par actions, ayant son siège social au 302-502 rue Valois, Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada.

Taggley est responsable du traitement de vos renseignements personnels au sens de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec* (« **Loi 25** »), de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE/PIPEDA) et, le cas échéant, du *Children's Online Privacy Protection Act* (COPPA) des États-Unis.

1.2. Objet de cette Politique

La présente Politique de Confidentialité (ci-après la « **Politique** ») décrit comment nous collectons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous utilisez notre plateforme et nos services (ci-après le « **Service** »).

Cette Politique s'applique à tous les utilisateurs du Service, y compris les utilisateurs mineurs et leurs parents ou tuteurs légaux.

1.3. Acceptation de cette Politique

En utilisant le Service, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les pratiques décrites dans cette Politique. Si vous n'acceptez pas cette Politique, veuillez ne pas utiliser le Service.

Cette Politique fait partie intégrante de nos Conditions d'Utilisation et doit être lue conjointement avec celles-ci.

1.4. Responsable de la Protection des Renseignements Personnels

Conformément à la Loi 25, nous avons désigné un responsable de la protection des renseignements personnels :

Réseau Taggley Inc.
302-502 rue Valois
Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada

Responsable de la protection des renseignements personnels :
Cédric Larivière, Vice-Président
Courriel : politique@taggley.com

1.5. Évaluation des Facteurs Relatifs à la Vie Privée

Conformément à l'article 63.3 de la Loi 25, Taggley réalise une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) avant tout projet d'acquisition, de développement ou de refonte d'un système d'information impliquant des renseignements personnels. Ces évaluations sont documentées et conservées en interne. Elles couvrent notamment le traitement des données biométriques contenues dans les vidéos téléversées, le traitement des données de mineurs, et tout transfert de renseignements personnels hors du Québec. Les résultats de ces évaluations orientent les mesures de protection mises en place et décrites dans la présente Politique.

2. Renseignements Personnels que Nous Collectons

Nous collectons les catégories de renseignements personnels suivantes selon votre utilisation du Service. La collecte de certaines catégories est nécessaire au fonctionnement du Service; d'autres sont facultatives et fondées sur votre consentement.

Catégorie	Description	Base légale
Identité et compte	Nom, prénom, nom d'utilisateur, adresse courriel, mot de passe (stocké sous forme sécurisée et non lisible), date de naissance, juridiction de résidence	Nécessité contractuelle / Obligation légale
Données sportives	Sport(s) pratiqué(s), position, équipe(s), statistiques de performance, numéro de maillot	Nécessité contractuelle

Catégorie	Description	Base légale
Données optionnelles de profil	Photo de profil, biographie, taille, poids	Consentement
Contenu généré par l'utilisateur	Vidéos de matchs et d'entraînements, clips, résumés (Game Recaps, Profile Reels), miniatures, annotations et notes. Ces vidéos peuvent contenir des visages et des voix, constituant des données biométriques au sens des lois applicables.	Consentement (biométrique)
Données de connexion et de sécurité	Adresse IP, informations sur l'appareil et le navigateur, horodatages de connexion, localisation géographique approximative (à des fins de conformité légale)	Intérêt légitime / Obligation légale
Données comportementales d'engagement	Comportements de visionnage, interactions avec le contenu (réactions, partages, abonnements). Collectées uniquement avec votre consentement via le paramètre « Suivi analytique ».	Consentement
Données de paiement	Traitement via notre processeur de paiement tiers (Stripe). Nous ne stockons pas vos numéros de carte complets — uniquement les derniers chiffres et les références de transaction.	Nécessité contractuelle / Obligation légale
Registres de conformité légale	Preuve d'acceptation des conditions d'utilisation (identité, date, version des documents acceptés). Conservés pour satisfaire aux obligations légales.	Obligation légale

Nous ne collectons que les renseignements personnels nécessaires aux finalités décrites à la section 3. Nous n'utilisons pas vos vidéos pour extraire des caractéristiques biométriques identificatrices telles que des empreintes faciales ou vocales.

Conformément à la Loi 25, le traitement de vidéos susceptibles de contenir des données biométriques (visages et voix identifiables) requiert un consentement manifestement exprès et distinct de votre consentement général d'utilisation du Service. Ce consentement est recueilli au moment de votre inscription, via une case de sélection distincte, séparée de la case d'acceptation des Conditions d'Utilisation, non pré-cochée, et clairement identifiée comme portant sur le traitement de données biométriques. Dans la mesure où le téléversement et l'analyse de vidéos constituent la fonctionnalité centrale et indissociable du Service, l'acceptation de ce consentement est une condition nécessaire à l'accès au Service. Toute personne refusant ce consentement ne pourra pas s'inscrire ni accéder au Service. Vous êtes informé de cette condition préalablement à toute inscription, afin de pouvoir prendre une décision éclairée. Si vous souhaitez retirer votre consentement après inscription, vous pouvez en faire la demande en écrivant à politique@taggley.com; ce retrait entraînera la fermeture de votre compte conformément à l'article 9 des Conditions d'Utilisation, le téléversement et l'analyse vidéo étant indissociables du Service.

3. Finalités du Traitement

Vos renseignements personnels sont utilisés aux fins suivantes :

3.1. Fourniture et Gestion du Service

Créer et gérer votre compte, stocker et traiter vos vidéos, générer des statistiques de performance, faciliter les sessions de coaching vidéo et permettre les fonctionnalités sociales de la plateforme.

3.2. Vérification de l'Âge et Consentement Parental

Vérifier l'âge des utilisateurs et appliquer les restrictions appropriées (seuil uniforme de 18 ans durant la Phase Bêta). Obtenir et vérifier le consentement parental pour les utilisateurs mineurs. Permettre aux parents de superviser les comptes de leurs enfants.

3.3. Personnalisation

Personnaliser votre expérience et alimenter les recommandations de contenu. Ces recommandations sont fondées sur votre engagement avec le contenu de la plateforme et sont soumises à votre droit d'opposition décrit à la section 3.6.

3.4. Communications

Vous envoyer des communications de service (confirmations, notifications, alertes de sécurité) et, avec votre consentement, des communications marketing et promotionnelles.

3.5. Amélioration et Développement

Analyser l'utilisation du Service, améliorer les fonctionnalités existantes et développer de nouvelles fonctionnalités.

3.6. Décisions Automatisées et Profilage

Le Service utilise des processus automatisés dont nous vous informons conformément à nos obligations légales :

Système	Impact sur l'utilisateur	Droit d'opposition
Recommandation personnalisée du fil de contenu	Détermine l'ordre et la visibilité du contenu dans votre fil de découverte, sur la base de votre engagement avec la plateforme.	Oui — désactivez le paramètre « Suivi analytique » dans vos préférences de consentement.
Résolution automatique des paiements de coaching	Capture ou annulation automatique d'un paiement selon la présence constatée lors d'une séance en direct.	Non applicable — exécution contractuelle.
Agrégation de la note des coaches	Calcul automatique de la note moyenne d'un Coach Autorisé à partir des évaluations soumises, influençant sa visibilité sur le Marketplace.	Le coach peut contester une évaluation individuelle via legal@taggley.com .
Contrôle d'accès au contenu	Attribution automatique des niveaux d'accès à votre contenu selon les paramètres de confidentialité que vous avez choisis.	Contrôlé directement par vos paramètres de confidentialité.
Filtrage d'âge	Restriction automatique d'accès ou acheminement vers la procédure de consentement parental selon l'âge déclaré.	Justifié par obligation légale (COPPA, Loi 25).

3.7. Sécurité et Conformité

Assurer la sécurité du Service, prévenir la fraude, respecter nos obligations légales et réglementaires, et conserver les preuves de conformité requises par la loi.

3.8. Droit à une révision humaine.

Conformément à l'article 12.1 de la Loi 25, lorsqu'une décision produit des effets à votre égard et est fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos renseignements personnels, vous avez le droit d'être informé de ce fait et de demander une révision de cette décision par une personne physique habilitée à y apporter des corrections. Pour exercer ce droit, écrivez à politique@taggley.com avec l'objet « Révision humaine — [description de la décision concernée] ». Nous accuserons réception de votre demande dans les cinq (5) jours ouvrables et vous communiquerons le résultat de la révision dans un délai de trente (30) jours.

4. Partage des Renseignements Personnels

4.1. Fournisseurs de Services

Nous partageons vos renseignements personnels avec les fournisseurs de services suivants, qui sont contractuellement tenus de les protéger et de ne les utiliser qu'aux fins pour lesquelles ils nous sont fournis :

Catégorie de service	Fournisseur	Données transmises
Infrastructure infonuagique (stockage, traitement, livraison, file de tâches, surveillance)	Amazon Web Services (AWS)	Données nécessaires à l'exploitation du Service (médias, courriels transactionnels, journaux de sécurité). Couvert par un accord de traitement de données AWS.
Traitement des paiements et vérification parentale	Stripe, Inc.	Données de paiement (via interface sécurisée Stripe — vos numéros de carte ne transitent pas par nos serveurs), références de transaction, courriel associé au compte.

Nous n'utilisons aucun service d'analyse commerciale tiers, aucun réseau publicitaire et aucun outil de suivi de session. Toutes les données de performance sont traitées via notre propre infrastructure.

4.2. Partage avec des Tiers avec votre Consentement

Avec votre consentement explicite, nous pouvons partager certains de vos renseignements avec :

- (a) Des réseaux sociaux, si vous activez des intégrations avec ces plateformes;
- (b) Des ligues sportives et fédérations, pour faciliter votre participation à des compétitions;
- (c) Des coaches, via notre Marketplace de coaching, qui ont accès uniquement aux données nécessaires à la prestation de leurs services;
- (d) Des recruteurs et scouts, si vous choisissez de rendre votre profil visible en mode public.

4.3. Divulgaration Légale

Nous pouvons divulguer vos renseignements sans votre consentement en réponse à une ordonnance judiciaire, une exigence légale ou réglementaire, pour protéger la sécurité de nos utilisateurs ou pour prévenir une fraude.

4.4. Transfert d'Entreprise

En cas de fusion, acquisition ou vente d'actifs, vos renseignements personnels peuvent être transférés. Nous vous en aviserons au préalable conformément à l'article 11 et aux lois applicables.

5. Transferts Internationaux de Données

Vos renseignements personnels sont principalement hébergés au Canada et aux États-Unis, via notre infrastructure Amazon Web Services (AWS) et notre processeur de paiement Stripe, Inc.

Conformément à l'article 17 de la Loi 25, avant de communiquer des renseignements personnels à l'extérieur du Québec, Taggley réalise une évaluation pour s'assurer que le destinataire offre un niveau de protection adéquat et équivalent à celui exigé par la loi québécoise. Cette évaluation prend en compte notamment les lois en vigueur dans le pays destinataire, les clauses contractuelles conclues avec le destinataire, et les mesures de sécurité mises en place. Les résultats de ces évaluations sont documentés et conservés en interne. Un accord de traitement de données est en place avec Amazon Web Services (AWS) et avec Stripe, Inc., couvrant les transferts de données effectués dans le cadre du Service.

Pour tout transfert de renseignements personnels à l'extérieur du Québec ou du Canada vers d'autres destinataires, nous mettons en place les garanties contractuelles appropriées, notamment des clauses contractuelles types. En utilisant le Service, vous reconnaissez que vos données peuvent être traitées dans des pays autres que le vôtre, sous réserve des garanties décrites dans la présente section.

6. Conservation des Renseignements Personnels

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles ils ont été collectés, ou pour respecter nos obligations légales.

Catégorie de données	Durée de conservation
Données de compte et contenu utilisateur	Tant que votre compte est actif.
Données après suppression du compte	30 jours (période de récupération), puis suppression définitive et sécurisée.
Données de session et de sécurité temporaires	De quelques minutes à quelques jours selon la nature de la donnée (sessions actives, codes de vérification, jetons de réinitialisation).
Registres légaux d'acceptation des conditions	Minimum 5 ans suivant la résiliation du compte, conformément à l'article 2.1 des Conditions d'Utilisation.
Journaux d'audit et de sécurité	Cinq (5) ans minimum à compter de la date de création du journal, conformément à nos obligations légales en matière de sécurité et aux exigences de la Loi 25. Les journaux liés à un incident de confidentialité déclaré sont conservés pendant toute la durée du traitement de l'incident et pour une période minimale de cinq (5) ans suivant sa clôture.
Données de facturation et transactions	10 ans (obligation légale).

À l'expiration des périodes de conservation, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées de façon irréversible.

7. Vos Droits

Conformément aux lois applicables, vous disposez des droits suivants :

Droit	Description
Accès	Obtenir une copie de vos renseignements personnels que nous détenons.
Rectification	Faire corriger les renseignements inexacts ou incomplets.
Suppression	Demander la suppression de vos renseignements personnels. La suppression définitive intervient à l'expiration du délai de récupération de 30 jours.
Récupération de compte	Restaurer un compte supprimé dans les 30 jours suivant la suppression, via les paramètres du Service.
Portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
Limitation	Demander la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances.
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment. Deux paramètres sont disponibles : « Suivi analytique » (données comportementales) et « Courriels marketing » (communications promotionnelles).
Opt-out du profilage	Vous opposer à la personnalisation de votre fil de contenu en désactivant le paramètre « Suivi analytique ».
Désabonnement	Vous désabonner des communications marketing à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits via la section « Paramètres » de votre compte ou en écrivant à **politique@taggley.com** avec l'objet « Demande de droits — [votre nom] ». Nous répondrons dans un délai de trente (30) jours. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de traiter votre demande.

Si vous estimez que vos renseignements n'ont pas été traités conformément à la loi, vous pouvez déposer une plainte auprès de :

- Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) — www.cai.gouv.qc.ca
- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) — www.priv.gc.ca
- Federal Trade Commission (États-Unis, COPPA) — www.ftc.gov

8. Protection des Renseignements Personnels des Mineurs

La protection des renseignements personnels des utilisateurs mineurs est une priorité absolue pour Taggley.

8.1. Seuil d'Âge et Consentement Parental

Durant la Phase de Test Bêta, tout utilisateur âgé de moins de dix-huit (18) ans est considéré comme un Utilisateur Mineur et ne peut accéder au Service qu'avec le consentement parental vérifiable de son parent ou tuteur légal, conformément à l'article 4.1 des Conditions d'Utilisation.

La procédure de vérification parentale comprend la création d'un Compte Parent, la vérification des adresses courriel des deux parties et une confirmation d'identité parentale. Tout compte de mineur sans vérification parentale complétée dans le délai prévu est automatiquement supprimé.

8.2. Données Collectées sur les Mineurs

Catégorie de données	Avec consentement parental	Sans consentement parental
Données d'identification et de compte	Collectées intégralement	Collectées intégralement (obligation légale)
Données sportives et vidéo	Collectées intégralement	Collectées (nécessaire au fonctionnement du Service)
Données comportementales d'engagement	Collectées avec consentement explicite	Aucune collecte
Visibilité aux recruteurs (mode Public)	Permise avec autorisation parentale via Compte Parent	Mode Privé par défaut
Utilisation promotionnelle du contenu	Permise avec consentement parental explicite via Compte Parent	Interdite

8.3. Droits des Parents et Tuteurs Légaux

Le parent ou tuteur légal d'un utilisateur mineur dispose, via le Compte Parent, de l'ensemble des droits prévus à la section 7, incluant le droit d'accéder aux données de l'enfant, de les faire rectifier, de demander leur suppression, de révoquer le consentement à tout moment et de limiter certaines collectes.

8.4. Suppression des Données (COPPA)

Sur demande d'un parent ou tuteur légal, les données d'un utilisateur mineur seront supprimées dans un délai de trente (30) jours, avec confirmation transmise au parent à la complétion.

8.5. Politique de Conservation des Données des Mineurs (16 C.F.R. § 312.10)

Conformément à l'article 312.10 du règlement d'application de la COPPA (16 C.F.R. Part 312), Taggley maintient la politique écrite de conservation suivante pour les renseignements personnels collectés auprès des utilisateurs mineurs. Taggley ne conserve ces renseignements que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été collectés ou pour satisfaire aux exigences légales applicables.

Catégorie de données	Finalité de la collecte	Besoin justifiant la conservation	Délai de suppression
Identité et compte (nom, courriel, date de naissance, identifiants)	Création et gestion du compte; authentification; détermination de l'âge et de la juridiction; conformité COPPA	Fourniture du Service; obligation légale de tenue de registres de consentement parental	Supprimé 30 jours après la clôture du compte, sauf les registres de consentement (min. 5 ans)
Vidéos, clips et contenu sportif	Fourniture des fonctionnalités principales du Service (analyse de performance, création de résumés, partage avec le coach)	Nécessaire à la prestation du Service tant que le compte est actif	Supprimé 30 jours après la clôture du compte (incluant les médias sur les serveurs tiers)
Données sportives et statistiques de performance	Affichage du profil sportif; génération des statistiques; visibilité aux recruteurs (si autorisée)	Nécessaire à la prestation du Service tant que le compte est actif	Supprimé 30 jours après la clôture du compte

Catégorie de données	Finalité de la collecte	Besoin justifiant la conservation	Délai de suppression
Courriel du parent et registres de consentement parental (VPC)	Preuve du consentement parental vérifiable; communication avec le parent; supervision du compte mineur	Obligation légale de conserver la preuve du consentement parental (COPPA, Loi 25)	Minimum 5 ans après la clôture du compte (registres de consentement); données de contact supprimées 30 jours après
Données comportementales d'engagement (si consentement accordé)	Personnalisation du fil de contenu (uniquement si le parent a accordé le consentement analytique)	Amélioration de l'expérience utilisateur; uniquement avec consentement parental explicite	Supprimé dès la révocation du consentement ou 30 jours après la clôture du compte
Données de connexion et de sécurité (adresse IP, appareil, horodatages)	Sécurité du compte; détection des accès non autorisés; conformité légale (preuve d'acceptation des conditions)	Intérêt légitime (sécurité); obligation légale pour les journaux d'audit	Sessions: supprimées automatiquement à expiration. Journaux d'audit : 5 ans minimum (obligation légale)

Aucun renseignement personnel d'un utilisateur mineur n'est conservé au-delà de ce qui est nécessaire aux finalités indiquées ci-dessus. La suppression d'un compte d'utilisateur mineur, qu'elle soit demandée par le parent ou tuteur légal ou déclenchée automatiquement (compte orphelin non vérifié), entraîne la suppression de l'ensemble des renseignements associés dans les délais indiqués, à l'exception des registres de consentement parental dont la conservation est requise par la loi.

8.6. Utilisation Promotionnelle du Contenu de Mineurs

Aucun contenu impliquant un utilisateur mineur n'est utilisé à des fins promotionnelles sans le consentement explicite du parent ou tuteur légal via le Compte Parent. En l'absence de ce consentement, le contenu concerné ne sera pas utilisé à des fins promotionnelles, quelle que soit sa visibilité sur la plateforme.

9. Cookies et Stockage Local

9.1. Cookies

Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour assurer le fonctionnement du Service, maintenir votre session de connexion, vous protéger et améliorer votre expérience. Les cookies strictement nécessaires et de sécurité sont déposés sans consentement préalable car essentiels au fonctionnement du Service. Les cookies analytiques de performance sont désactivés par défaut. Ils ne sont activés que si vous y avez consenti expressément lors de votre inscription via la case de sélection prévue à cet effet, ou ultérieurement via la section « Préférences de consentement » de votre compte. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment dans vos paramètres, sans que cela n'affecte votre accès au Service.

Type	Finalité	Consentement requis
Strictement nécessaires	Maintien de la session de connexion et sécurité du compte.	Non — essentiels au fonctionnement

Type	Finalité	Consentement requis
Sécurité et protection anti-robots	Protection contre les activités automatisées malveillantes et les attaques.	Non — intérêt légitime
Préférences	Mémorisation de vos paramètres d'affichage et de langue.	Non — amélioration de l'expérience
Analytiques de performance	Surveillance de la performance et de la qualité du Service (données agrégées sans identification individuelle).	Oui — consentement exprès requis. Désactivés par défaut. Activables à l'inscription ou dans les paramètres du compte sous « Préférences de consentement »
Publicité ciblée	Non déployé. Cette catégorie ne sera activée que lors d'un lancement futur, avec mise à jour préalable de la présente Politique et obtention de votre consentement explicite.	Sans objet — non déployé

9.2. Stockage Local du Navigateur

Le Service utilise également le stockage local de votre navigateur (localStorage et sessionStorage) pour conserver certains états temporaires tels que la progression de téléversements en cours, des brouillons d'édition et des préférences d'interface. Ces données demeurent sur votre appareil et ne sont pas transmises automatiquement à nos serveurs. Nous vous recommandons d'effacer le stockage local de votre navigateur si vous utilisez un appareil partagé.

9.3. Gestion des Cookies

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via la section « Préférences de consentement » de votre compte, via les paramètres de votre navigateur, ou via la bannière présentée lors de votre première visite. La désactivation des cookies essentiels peut affecter le fonctionnement du Service.

10. Sécurité des Renseignements Personnels

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou destruction.

Catégorie de mesure	Description
Chiffrement	Toutes les communications entre votre appareil et nos serveurs sont chiffrées en transit. Les mots de passe sont stockés sous forme irréversible et ne sont jamais accessibles en clair.
Authentification et sessions	Gestion sécurisée des sessions avec mécanismes de protection contre l'utilisation non autorisée des comptes, incluant la détection des anomalies de connexion.
Protection anti-intrusion	Mesures de protection contre les activités automatisées malveillantes, les attaques par déni de service et les tentatives d'accès non autorisé.
Contrôles d'accès internes	L'accès aux renseignements personnels est limité aux membres de l'équipe qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions.

Catégorie de mesure	Description
Infrastructure certifiée	Nos serveurs sont hébergés chez un fournisseur d'infrastructure infonuagique de niveau entreprise, soumis à des certifications de sécurité reconnues.
Piste d'audit	Journalisation sécurisée et immuable des actions significatives pour fins de conformité et de sécurité.

Vous contribuez à la sécurité de vos données en choisissant un mot de passe robuste, en ne partageant pas vos identifiants et en nous signalant immédiatement toute utilisation non autorisée de votre compte à legal@taggley.com.

Malgré ces mesures, aucun système n'offre une sécurité absolue. Nous ne pouvons garantir la protection complète de vos renseignements contre toute menace échappant à notre contrôle raisonnable.

11. Incidents de Confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque de préjudice sérieux (accès non autorisé, perte ou divulgation de renseignements personnels), nous nous engageons à :

- Notifier la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) et le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) dans les délais légaux applicables;
- Vous informer de la nature de l'incident, des renseignements concernés, des mesures prises et de celles que vous pouvez prendre pour vous protéger;
- Tenir un registre de tous les incidents de confidentialité conformément à la Loi 25, conservé pendant au moins cinq (5) ans.

12. Modifications de cette Politique

Nous pouvons modifier cette Politique pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. En cas de modification :

- La date de « Dernière mise à jour » sera modifiée;
- Pour les modifications substantielles, nous vous aviserons par courriel et/ou par une notification sur le Service;
- Pour les modifications affectant substantiellement le traitement des renseignements personnels des utilisateurs mineurs, nous aviserons les parents ou tuteurs légaux et requérons un nouveau consentement parental avant l'entrée en vigueur;
- Votre utilisation continue du Service après l'entrée en vigueur des modifications constitue votre acceptation.

13. Coordonnées

Pour toute question concernant cette Politique, nos pratiques de confidentialité, ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter :

Réseau Taggley Inc.
302-502 rue Valois
Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada

Responsable de la protection des renseignements personnels :
Cédric Larivière, Vice-Président
Courriel : politique@taggley.com

— *Fin du document* —